



## Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

### Čl. I.

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke vody z verejného vodovodu (ďalej len „VV“) a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK“), ktorých prevádzkovateľom je **Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.**, (ďalej len dodávateľ“) a odberateľom/producentom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „odberateľ“), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznú.

### Čl. II.

#### Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť *sa nepovažujú*:
  - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou;
  - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany;
  - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržkách a vodných tokoch;
  - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení;
  - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na VV vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť *sa nepovažujú*:
  - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
  - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení;
  - c) dažďové vpusty a ich prípojky na VK;
  - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy;
  - e) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy;
  - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na VK vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti;
  - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do VK. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom za účelom odberu vody z VV ako konečný odberateľ, alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z VV je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovné dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
6. **Producentom odpadových vôd (alebo ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s dodávateľom na účely vypúšťania odpadových vôd do VK. Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK je *vlastník (správca)* objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), z ktorej sa odpadové vody do VK odvádzajú, ak nie je výslovné dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľmi vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov v dome, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
7. **Odberateľ** fyzická osoba je v zmluve identifikovaný: titulom, menom, priezviskom, dátumom narodenia, adresou trvalého bydliska, prípadne aj poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.

Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.  
Priemyselná 12  
965 63 Žiar nad Hronom - Slovenská republika  
tel.: + 421 45 601 44 01  
e-mail: utilities@veoliaenergia.sk

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

IČO: 44 069 472  
DIČ : 2022583783  
IČ DPH: SK7020000097  
bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
účet: SK571100000002623179499  
Okresný súd Banská Bystrica  
ObchR oddiel Sa, vl. č. 930/S



8. Fyzická osoba podnikateľ je v zmluve identifikovaný obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaný, titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne poštovou doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
9. Právnická osoba je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO, DIČ a IČ DPH a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, poštovou doručovacou adresou, prípadne telefónnym číslom, bankovým spojením a adresou elektronickej pošty.
10. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachy aj vtedy, ak sa neruší vodovodná prípojka.
11. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
12. **Meračom (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Súčasťou vodomeru môže byť podľa rozhodnutia dodávateľa aj zariadenie na diaľkový odpočet, včítane jeho častí a príslušenstva. Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom VV. Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubenie).
13. **Odpadové vody** (ďalej len odpadové vody) sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do VK.
14. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosferických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
15. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi v zmysle cenovej regulácie za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody z VV vyjadrená v Eur.
16. **Stočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi v zmysle cenovej regulácie za odvádzanie spravidla aj čistenie odpadovej vody do VK vyjadrená v Eur.
17. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK.
18. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia (ďalej len odpočtové cykly)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.  
Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.
19. **Cenník ďalších služieb, výkonov a zmluvných pokút (ďalej len „Cenník“)** obsahuje s predmetom zmluvy súvisiace platby resp. poplatky, ktoré je odberateľ/producent povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou plnenia podľa zmluvy, ak svojím konaním resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa, a tieto sú spolplatňované podľa Cenníka. Cenník obsahuje aj cenu za dodávku úžitkovej, resp. priemyselnej vody (úžitková, resp. priemyselná voda musí byť v akosti a kvalite ustanovenej v prevádzkových predpisoch dodávateľa) a správu hydrantov (dodávateľ sa zaväzuje vykonávať správu a údržbu požiarnych hydrantov dohodnutých v zmluve vrátane hydrantových sietí a je zodpovedný za ich technický stav, funkčnosť a garantovaný pretlak vo výške minimálne 0,3 MPa). Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník, pričom postupuje rovnakým spôsobom ako pri zmene VOP. Nový Cenník nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dodávateľa.

### Čl. III.

#### Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami VV a VK. Ak to technické podmienky VV alebo VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na VV a VK, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VV a VK môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízná šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV a VK v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou VV, VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, zistenia stavu vodomeru/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny, odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK,

**Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.**  
Priemyselná 12  
965 63 Žiar nad Hronom - Slovenská republika  
tel.: + 421 45 601 44 01  
e-mail: utilities@veoliaenergia.sk

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

IČO: 44 069 472  
DIČ : 2022583783  
IČ DPH: SK7020000097  
bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
účet: SK571100000002623179499  
Okresný súd Banská Bystrica  
ObchR oddiel Sa, vl. č. 930/S



kontroly používania iného zdroja vody ako z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s odvádzaním odpadových vôd VK a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK.

Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.

#### Čl. IV.

#### Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

##### A/ Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako VV, z ktorého sú odvádzané odpadové vody VK.
3. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.
4. **Dodávka vody z VV je splnená** vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
5. **Meranie množstva** vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ svojim vodomermom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na výúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomermom alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie vodomermom podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ neodkladne odberateľovi písomne oznámi.
7. Ak sa pri skúške vodomermom vyžadanej odberateľom zistí, že:
  - a) vodomerm nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to **odo dňa posledného odpočtu vodomermu uskutočneného pred podaním žiadosti**; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomermom hradí dodávateľ;
  - b) vodomerm spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomermom odberateľ.
8. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody dodanej za čas poruchy vodomermom, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uvedených v bode 9.
9. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodomermom sa rozumie:
  - a) čas poruchy vodomermom je počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodomermom uskutočneného pred podaním žiadosti;
  - b) porovnateľným obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spolplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodomermom vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku;
  - c) nasledujúcim porovnateľným obdobím obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích častí) vodomermom alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z vodomermom.
10. Žiadosť o preskúšanie vodomermom nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a stočné.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomermom spôsobené nedostatočnou ochranou vodomermom odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomermom, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomermom hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie overovacej značky - plomby.
12. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP.

##### B / Odvádzanie odpadovej vody

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK.
2. **Odvádzanie odpadových vôd do VK je splnené vtokom** odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK.
3. **Meranie množstva** vody odvedenej do VK zabezpečuje dodávateľ **svojím meradlom** (ďalej len „meradlo“).
4. Ak sa dodávateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z VV, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na výúčtovanie stočného.
5. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do VK priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať producentovi množstvo vody odvedenej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

**Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.**  
Priemyselná 12  
965 63 Žiar nad Hronom - Slovenská republika  
tel.: + 421 45 601 44 01  
e-mail: utilities@veoliaenergia.sk

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

IČO: 44 069 472  
DIČ : 2022583783  
IČ DPH: SK7020000097  
bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
účet: SK571100000002623179499  
Okresný súd Banská Bystrica  
ObchR oddiel Sa, vl. č. 930/S



6. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa ust. § 5 Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
7. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
8. Ak má producent pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ neodkladne producentovi písomne oznámi.
9. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej producentom zistí, že:
  - a) meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to **odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti**; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí dodávateľ;
  - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla producent.
10. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov zistených v nasledujúcom porovnateľnom období, alebo spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša producent.
12. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote stočné.
13. Dodávateľ zodpovedá producentovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP.
14. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzať iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak.
15. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predčistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu.

#### C/ Limity znečistenia pre producentov

1. Povolene znečistenie vypúšťaných odpadových vôd pre producentov je dohodnuté v zmluve.

#### D/ Spoločné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení VV alebo VK je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
2. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
3. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

#### Čl. V.

##### Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
3. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa akokoľvek manipulovať s vodomerom, jeho súčasťami a príslušenstvom (neoprávnená manipulácia s vodomerom). Odberateľ nesmie bez súhlasu manipulovať s hlavným uzáverom vody.
4. Odberateľ je povinný zabezpečiť ochranu vodomeru. Nedostatočnou ochranou vodomeru, za ktorú zodpovedá odberateľ, sa považuje aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, poškodenie mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky vodomeru.
5. Odberateľ môže vypúšťať do VK odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
6. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
7. Odberateľ nesmie do VK vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody, a, ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.
8. Odberateľ zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.

**Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.**  
Priemyselná 12  
965 63 Žiar nad Hronom - Slovenská republika  
tel.: + 421 45 601 44 01  
e-mail: utilities@veoliaenergia.sk

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

IČO: 44 069 472  
DIČ : 2022583783  
IČ DPH: SK7020000097  
bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
účet: SK571100000002623179499  
Okresný súd Banská Bystrica  
ObchR oddiel Sa, vl. č. 930/S



9. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.
11. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK má právo vykonať aj dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.
12. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho Cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
13. Odberateľ je ďalej povinný:
  - a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV alebo v prevádzkovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP;
  - b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
  - c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle;
  - d) dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomera, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere, resp. meradle;
  - e) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere, resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je vodomer umiestnený;
  - f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK;
  - g) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV alebo VK.
14. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o pridelených identifikačných znakoch svojej osoby a odberného miesta, a to najmä ale nielen o čísle partnera, čísle zmluvy, číslach faktúr. Tieto údaje odberateľ nesprístupní tretej osobe, ale zabezpečí ich primeranú ochranu pred možným zneužitím. Odberateľ berie na vedomie, že tieto údaje sú chránené a tvoria samostatne alebo v spojení identifikátor na verifikáciu osoby odberateľa v komunikácii s dodávateľom.

#### Čl. VI.

##### Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a čl. VII. bodom 1. a 2. VOP.
2. Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK pre všetky odberné miesta odberateľa alebo len niektoré zariadenia alebo redukováním množstva vody dodávanej z VV alebo odvádzanej odpadovej vody VK.
3. Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných vodných zdrojov ako z VV je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
4. Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK budú obnovené bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo len omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovené až po uhradení všetkých ročných pohľadávok s príslušenstvom podľa platných štandardov kvality dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.
5. Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd nie sú dotknuté.
6. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd budú odberateľovi účtované v zmysle Cenníka.
7. Ak odberateľ obdrží oznámenie o prerušení dodávky vody v súlade s § 32 ods. 1 písm. d) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, je povinný oznámiť uvedenú skutočnosť všetkým ďalším nájomcom a prevádzkovateľom objektov, do ktorých je dodávaná voda na základe zmluvy uzavretej medzi odberateľom a vlastníkom nehnuteľnosti.

#### Čl. VII.

##### Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnený odber vody z VV pre účely týchto VOP považuje:
  - a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odvádzanie odpadových vôd;
  - b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve alebo odber vody v rozpore s uzatvorenou zmluvou;
  - c) odber vody pred vodomermom, odber po odstránení vodomera, odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomera odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomera, na

**Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.**  
Priemyselná 12  
965 63 Žiar nad Hronom - Slovenská republika  
tel.: + 421 45 601 44 01  
e-mail: utilities@veoliaenergia.sk

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

IČO: 44 069 472  
DIČ : 2022583783  
IČ DPH: SK7020000097  
bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
účet: SK571100000002623179499  
Okresný súd Banská Bystrica  
ObchR oddiel Sa, vl. č. 930/S



- ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka – plomba;
- d) odber s použitím požiarného obtoku na iné účely ako požiare;
  - e) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody;
  - f) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK sa pre účely týchto VOP považuje:
- a) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve, alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na dodávku vody alebo vypúšťanie odpadových vôd v rozpore s uzatvorenou zmluvou;
  - b) vypúšťanie vôd v povrchového odtoku (dažďových vôd) do verejnej kanalizácie bez uzatvorenej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd alebo vypúšťanie dažďových vôd z väčšej plochy ako zmluvne dohodnutej;
  - c) vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;
  - d) vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do VK je zakázané;
  - e) vypúšťanie balastných vôd do verejnej kanalizácie, odvodnení a drenáže stavieb;
  - f) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
3. Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 písm. a), c), f), a vypúšťanie odpadových vôd do VK podľa bodu 2 písm. a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnené odobraté a neoprávnené vypustené do VK a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z VV a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do VK podľa aktuálneho Cenníka platného u dodávateľa.
- Množstvo vody neoprávnené odobratej z VV alebo množstvo odpadovej vody neoprávnené vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP.
- Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

#### Čl. VIII.

#### Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy, s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa podľa § 27 ods. 7., § 32 ods. 1 písm. g), h), i), j), k), l), m), n) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa čl. VII. ods.1 a ods. 2 týchto VOP. Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia odberateľovi o odstúpení od zmluvy.  
Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí.  
V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
3. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a prítoku odpadových vôd do VK a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia.  
Ak túto povinnosť odberateľ nesplní, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prerušením dodávky vody z VV.  
Ak odberateľ vypúšťa do VK odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z VV je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK.  
Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi takto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody.
4. Obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určené podľa aktuálneho Cenníka platného u dodávateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a/alebo zmeny ceny za odvedenie odpadových vôd a/alebo zmeny Cenníka alebo z dôvodu zmeny VOP v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy, pričom od zmluvy je možné z tohto dôvodu odstúpiť aj len v čiastočnom rozsahu. Odberateľ je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3. tohto článku VOP.



#### Čl. IX. Sankcie

1. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods. 1 písm. g), h), i), k) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa čl. VII. bod 1 písm. b), d), e) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- Eur za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
2. Za porušenie povinností podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1 písm. j), l) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa čl. VII. bod 1 písm. a), c), f) a bod 2 písm. a), b), c), d), e) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- Eur za každý zistený prípad porušenia a znečisťujúcu látku zvlášť.
3. Ak odberateľ vypustí do VK odpadové vody vo vyššej koncentračnej, alebo vo vyššej bilančnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve alebo vo VOP, má dodávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku.
4. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 14 dní od doručenia faktúry.
5. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby v lehote splatnosti podľa zmluvy, dodávateľ má právo odberateľovi fakturovať poplatok za zaslánú upomienku, resp. poplatok za nedodržanie splátkového kalendára podľa Cenníka a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Zaplatením pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

#### Čl. X. Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, Vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a ostatnými relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Za vadu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle čl. VII. týchto VOP.
3. Vady množstva dodanej vody z VV alebo množstva vody odvedenej do VK je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.

#### Čl. XI. Fakturovanie a platenie

1. Vodné a stočné fakturuje dodávateľ odberateľom a producentom za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Oznamovanie zmeny ceny vodného a stočného, resp. zmenu Cenníka dodávateľ vykonáva prostredníctvom e-mailovej komunikácie s odberateľmi a producentmi, a to pred účinnosťou zmien.
4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného a všetkých položiek Cenníka zároveň poskytuje dodávateľ na svojej internetovej stránke.
5. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služby.
6. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd, resp. ďalšie plnenie poskytnuté dodávateľom podľa Cenníka na základe faktúr vystavených dodávateľom vo fakturačnom období, ktorým je jeden kalendárny mesiac alebo jeden kalendárny polrok. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej doručenia odberateľovi alebo producentovi. Zmluvné strany sa v zmluve môžu dohodnúť aj inak (napr. na preddavkových platbách).
7. Na určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet a to najmä potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených k pobytu v byte, resp. v dome.
8. Určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerných čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
9. Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypúšťania odpadových vôd do VK je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
10. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
11. Vyúčtovanie množstva vody dodanej a vody odvedenej vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných vodomeroz - meradiel alebo podľa Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch.
12. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne, alebo za všetky odberné miesta v jednej zbernej faktúre.

**Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.**  
Priemyselná 12  
965 63 Žiar nad Hronom - Slovenská republika  
tel.: + 421 45 601 44 01  
e-mail: utilities@veoliaenergia.sk

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

IČO: 44 069 472  
DIČ : 2022583783  
IČ DPH: SK7020000097  
bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
účet: SK571100000002623179499  
Okresný súd Banská Bystrica  
ObchR oddiel Sa, vl. č. 930/S



13. Závazok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu; nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom.
14. Dodávateľ má právo platbu odberateľa jednostranne započítať. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
15. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti faktúry za predpokladu, že odberateľ nemá záväzky u dodávateľa. Ak má odberateľ peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov.
16. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
17. Preddavkové platby za opakované plnenie odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a výlučne s použitím na tento účel jemu zo strany dodávateľa prideleného variabilného symbolu.

#### Čl. XII

##### Podmienky využívania elektronickej fakturácie

1. Ak si odberateľ zvolí elektronicкую formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúru za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd, resp. ďalšie poskytované plnenia podľa Cenníka výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Elektronická faktúra spĺňa faktúry v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
2. V prípade, ak odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronicкую faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi jej zasláním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom.
3. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to písomne zasláním žiadosti do sídla spoločnosti. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka.
4. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom. Dodávateľ takisto nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené poruchou pri použití internetu.
5. Elektronická faktúra sa považuje za doručení uplynutím dňa jej odoslania dodávateľom na zadanú e-mailovú adresu odberateľa.
6. Odberateľ prehlasuje, že má výlučný prístup k nahlásenej e-mailovej adrese, pričom jej zmenu je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi.
7. Odberateľ berie na vedomie, že na danú e-mailovú adresu je dodávateľ oprávnený zasielať ďalšie oznámenia súvisiace s dodávkou vody a/alebo odvádzaním odpadových vôd, resp. poskytovaním služieb podľa Cenníka.

#### Čl. XIII.

##### Závazky dodávateľa v oblasti etiky a compliance a ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ vyhlasuje, že ako spoločnosť skupiny Veolia prijal záväzok dodržiavať zásady etiky a boja proti korupcii. Základné pravidlá a postupy sú stanovené v Etickom kódexe a Pravidlách správania s cieľom predchádzať korupcii zverejnených na webovom sídle [www.vesr.sk/etika-compliance](http://www.vesr.sk/etika-compliance).
2. Dodávateľ zverejňuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov fyzických osôb vystupujúcich na strane odberateľov a konečných spotrebiteľov na svojom webovom sídle <https://vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

#### Čl. XIV.

##### Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ doručuje odberateľom všetky písomnosti prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v zmluve o dodávke vody alebo v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, resp. v zmluve uvedenému zvolenému zástupcovi. Odberatelia, ktorí sú cudzí štátni príslušníci, resp. trvalo žijú v zahraničí alebo majú sídlo v zahraničí, sú povinní uviesť do zmluvy zvoleného zástupcu žijúceho na území Slovenskej republiky pre účely doručovania písomností. Zvolený zástupca bude oprávnený na preberanie všetkých listín na základe splnomocnenia udeleného mu odberateľom. Ak má odberateľ zriadenú elektronicкую adresu a poskytol dodávateľovi súhlas, doručuje dodávateľ odberateľovi všetky písomnosti na túto elektronicкую adresu. Písomnosť doručovaná poštovým podnikom sa považuje za doručení po troch dňoch od jej odoslania, aj keď ju odberateľ neprečítal. Písomnosť doručovaná e-mailovou formou sa považuje za doručení uplynutím dňa jej odoslania, aj keď ju odberateľ neprečítal. Na prijímanie písomností, doručovanie písomností do vlastných rúk, doručovanie písomností inak ako do vlastných rúk a odopretie prijatia písomností sa primerane použijú ust. § 109 až § 113 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
3. Pokiaľ je v zmluve uvedené, že jej predmetom je výlučne dodávka vody alebo výlučne odvádzanie odpadových vôd VK, sú ustanovenia o odvádzaní odpadových vôd VK v prvom prípade, resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom prípade neúčinné.
4. Účinnosťou novej zmluvy s odberateľom zaniká pôvodná zmluva.
5. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.

**Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.**  
Priemyselná 12  
965 63 Žiar nad Hronom - Slovenská republika  
tel.: + 421 45 601 44 01  
e-mail: utilities@veoliaenergia.sk

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

IČO: 44 069 472  
DIČ : 2022583783  
IČ DPH: SK7020000097  
bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
účet: SK571100000002623179499  
Okresný súd Banská Bystrica  
ObchR oddiel Sa, vl. č. 930/S





6. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
7. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
8. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
9. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP, pričom o zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke [www.vesr.sk/sk/veolia-utilities-ziar-nad-hronom](http://www.vesr.sk/sk/veolia-utilities-ziar-nad-hronom) a prostredníctvom e-mailovej komunikácie s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
10. Tieto VOP sú účinné od 01.06.2023. **Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.**