

# **Systém pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie skupiny Veolia Energia – Návod pre externých užívateľov**

## Obsah

1	ÚČEL .....	3
2	ZADANIE NOVEJ ŽIADOSTI O VYJADRENIE .....	3
2.1	KROK 1 Vyhľadanie adresy .....	3
2.2	KROK 2 Označenie miesta .....	4
2.3	KROK 3 Dôvod žiadosti .....	5
2.3.1	ZADANIE VIACERÝCH ŽIADOSTÍ NARAZ (NÁKUPNÝ KOŠÍK) .....	6
2.4	KROK 4 Údaje o žiadateľovi .....	7
2.5	KROK 5 Sumár a platba .....	7
A)	PLATBA KARTOU .....	8
B)	PLATBA PREVODOM .....	8
3	REGISTRÁCIA DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA	10
4	PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA ..	10
5	RESET HESLA .....	11
6	STIAHNUTIE PRIPRAVENÉHO VYJADRENIA .....	12
7	ZMENA ÚDAJOV O ŽIADATEĽOVI A ZMENA HESLA .....	12
8	ODHLÁSENIE ZO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA ...	13

## 1 ÚČEL

Tento dokument slúži na opísanie postupu práce so systémom pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie skupiny Veolia Energia pre externého užívateľa.

Systém pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie skupiny Veolia Energia sa nachádza na tomto linku:  
<https://vyjadrenia.vesr.sk/>

## 2 ZADANIE NOVEJ ŽIADOSTI O VYJADRENIE

Zadanie žiadosti prebieha v 5 krokoch

### 2.1 KROK 1 Vyhľadanie adresy

1 z 5

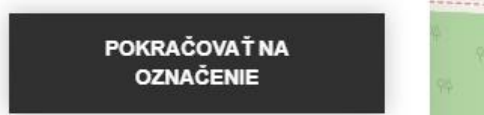
#### Vyhľadanie adresy

1. V prvom kroku je potrebné zadať adresu, pre ktorú sa má vyjadrenie vydať. **Polia označené hviezdíčkou sú povinné.** Po zadaní adresy do poľa *Vyhľadať* sa ostatné polia vyplnia automaticky a mapa sa zzoomuje na danú lokalitu, pre ktorú bude vydané vyjadrenie a ktorá bude predmetom fakturácie.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Vyhľadať:** Input field containing "Holičska 21".
- Adresa \*:** Input field containing "Holičska".
- Súpisné číslo:** Input field containing "3156".
- Orientačné číslo:** Input field containing "21".
- PSČ:** Input field containing "851 05".
- Obec \*:** Input field containing "Bratislava - Petržalka".
- Mapa:** A map showing the location of Holičska 21 in Petržalka, Bratislava.

2. Vyhľadanie adresy potvrdiť tlačidlom *Pokračovať na označenie*



## 2.2 KROK 2 Označenie miesta

← NASPÄŤ

2 z 5

### Označenie miesta

V rámci mapy môžete označiť jedno územie pre ktoré chcete požiadať o vyjadrenie.

1. V druhom kroku v mape môžete vyznačiť jedno územie, pre ktoré chcete požiadať o vyjadrenie. Po stlačení tlačidla *Pridať vyznačenie* môžete kresliť do mapy, a to tak, že jedno kliknutie je jeden bod. Vyznačená oblasť je potom zobrazená modrou farbou.

územie pre ktoré chcete požiadať o vyjadrenie.

Pridať vyznačenie

Upraviť vyznačenia

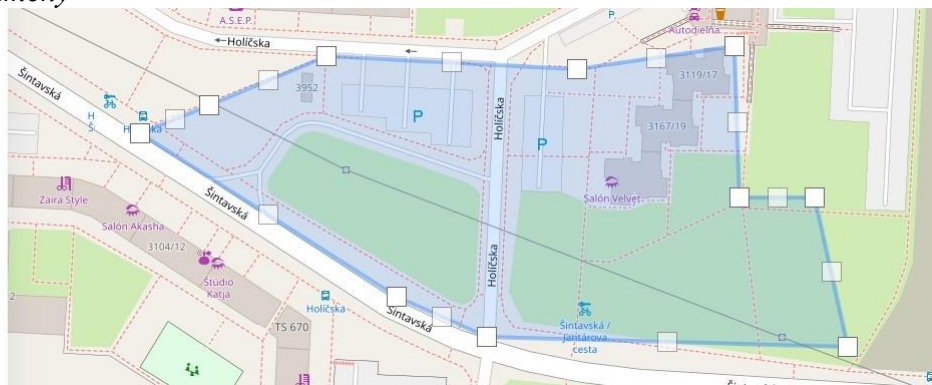
Zmazať vyznačenia



2. Po stlačení tlačidla *Upraviť vyznačenie* sa jednotlivé body vyznačenej oblasti zvýraznia bielymi štvorcami a vyznačenú oblasť je možné upraviť. Body je možné posúvať potiahnutím myšou. Kliknutím na biely štvorec sa daný bod vymaže. Úpravy vyznačenej oblasti je potrebné uložiť tlačidlom *Uložiť zmeny*

V rámci mapy môžete označiť jedno územie pre ktoré chcete požiadať o vyjadrenie.

Uložiť zmeny



3. Po stlačení tlačidla *Zmazať vyznačenie* sa vyznačená oblasť vymaže a je možné si nakresliť novú.

Zmazať vyznačenia

4. Zakreslenie vyznačenej oblasti potvrdiť tlačidlom *Pokračovať*

**POKRAČOVAŤ**

## 2.3 KROK 3 Dôvod žiadosti

3 z 5


### Dôvod žiadosti

1. V treťom kroku je potrebné uviesť dôvod žiadosti a vybrať jednu z ponúkaných možností.

Dôvod žiadosti \*

2. K žiadosti je možné pripojiť prílohu a to kliknutím na „Vyberte súbor“ v časti Dokumenty. Vložiť je možné len súbory vo formáte *pdf* a je možné vložiť viac súborov.

Dokumenty

3. Ak sa užívateľ pomýlil, tak je možné prílohu odstrániť kliknutím na ikonu  umiestnenou pri každom priloženom súbore.

Dokumenty



4. V tomto kroku je potrebné sa rozhodnúť, či zadávame len jedno žiadosť s jednou platbou alebo viacero žiadostí. Ak je zadávaná len jedna žiadosť je potrebné stlačiť *Pokračovať k platbe*. Ak je zadávaných viacero žiadostí s jednou platbou je potrebné stlačiť *Pridať ďalšiu žiadosť* (ďalší postup takéhoto zadania je vysvetlený v kapitole 3)


PRIDAŤ ĎALŠIU ŽIADOSŤ

POKRAČOVAŤ K PLATBE

### 2.3.1 ZADANIE VIACERÝCH ŽIADOSTÍ NARAZ (NÁKUPNÝ KOŠÍK)

1. Ďalšiu žiadosť je možné zadať stlačením tlačidla *Pridať ďalšiu žiadosť*, ktoré sa nachádza v 3 kroku zadávania žiadosti *Dôvod žiadosti*. Po stlačení tohto tlačidla sa systém vráti späť na krok 1 zadávania žiadosti a už zadanú žiadosť uloží do nákupného košíka.


PRIDAŤ ĎALŠIU ŽIADOSŤ


2. Po kliknutí na ikonu nákupného košíka v ľavom hornom rohu  sa zobrazia všetky žiadosti, ktoré žiadateľ spolu zadal.

Žiadosti v košíku



#	Adresa	Mesto	Vymazať
1	Holíčska	Bratislava - Petržalka	
2	Jesenského	Košice I - Staré Mesto	

3. Z nákupného košíka je možné jednotlivé žiadosti vymazať kliknutím na ikonu  pri každej jednej žiadosti.

4. Nákupný košík sa zatvorí kliknutím na ikonu .

5. Všetky žiadosti ktoré žiadateľ spolu zadal sú potom zobrazené aj v časti Sumár a platba.

6. V tejto časti je ich možné tiež vymazať kliknutím na ikonu  pri každej jednej žiadosti.

Produkt: 

Vydanie bude podané na:  
Holíčska 3156/21, Bratislava -  
Petržalka

Veolia Energia Slovensko, a.s.

**25,00 €**

Produkt: 

Vydanie bude podané na:  
Jesenského 1622/5, Košice I - Staré  
Mesto

Veolia Energia Východné Slovensko,  
s.r.o

**25,00 €**

## 2.4 KROK 4 Údaje o žiadateľovi

4 z 5

### Údaje o žiadateľovi

Ak už máte konto, môžete sa [prihlásiť](#).

1. V tomto kroku je potrebné vyplniť údaje o žiadateľovi do pripraveného formulára. **Polia označené hviezdíčkou sú povinné.** Ak už máte vytvorené konto, môžete sa prihlásiť stlačením tlačidla a údaje o žiadateľovi sa automaticky z Vášho konta doplnia.

Ak už máte konto, môžete sa [prihlásiť](#).

2. Najprv je potrebné vybrať typ žiadateľa (fyzická osoba, právnická osoba, štátna inštitúcia) Podľa toho sa sprístupnia polia na vyplnenie (napr. IČO...)
3. Po vyplnení potrebných fakturačných a kontaktných údajoch stlačíte *Pokračovať na sumár* (ďalší postup zadania vysvetlený v kapitole 4)

POKRAČOVAŤ NA SUMÁR

## 2.5 KROK 5 Sumár a platba

V tejto časti si skontrolujete svoje údaje a produkty a vyberiete spôsob úhrady poplatku

← NASPÄŤ

5 z 5

### Sumár a platba

- ### 2.5.1 Prijímateľ
- V časti príjmateľ je krátky súhrn fakturačných údajov zadaných v kroku 4 zadávania žiadosti

Prijímateľ:

Jojo Mrkvicka  
jojo.mrkvicka@gmail.com  
Einsteinova 21, Bratislava

- ### 2.5.2 Produkt
- V časti produkt sú zobrazené všetky vyjadrenie o ktoré je žiadané aj s cenou

Produkt:

Vydanie bude podané na:  
Šintavská 851 05 Bratislava -  
Petržalka

Veolia Energia Slovensko, a.s.

25,00 €

**2.5.3 Úhrada** - Úhradu za vyjadrenia je možné realizovať 2 spôsobmi kartou alebo prevodom, je potrebné vybrať cez checkbox jednu z možností.

Úhrada

Platobnou kartou

Prevodom (na faktúru)

## A) PLATBA KARTOU

1. Ak chce žiadateľ vykonať platbu za vystavenie vyjadrení kartou tak zaklikne checkbox *Platobnou kartou*.

Úhrada

Platobnou kartou

Prevodom (na faktúru)

2. Po výbere platby kartou je v dolnej časti potrebné potvrdiť súhlas s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, kliknutím na link budete na podmienky presmerovaný.

Súhlasím s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, ktoré prevádzkujú spoločnosti skupiny VE SK.

3. Po udelení súhlasu s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, sa sprístupní tlačidlo *Zaplatiť a odoslať*, žiadosť/žiadosti sa odošlú do systému a budete presmerovaný na platobnú bránu, kde môžete za vyjadrenie jednoducho zaplatiť platobnou kartou.

**ZAPLATIŤ A ODOSLAŤ**

## B) PLATBA PREVODOM

1. Ak chce žiadateľ vykonať platbu za vystavenie vyjadrení prevodom, tak zaklikne checkbox *Prevodom (na faktúru)*.

Úhrada

Platobnou kartou

Prevodom (na faktúru)

2. Pri platbe prevodom systém priradí administratívny poplatok za vystavenie faktúry za každú spoločnosť, ktoré budú dané vyjadrenia riešiť.

Veolia Energia Slovensko, a.s.

**5,00 €**

Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o

**5,00 €**



3. Po výbere platby prevodom je už len v dolnej časti potrebné potvrdiť súhlas s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, kliknutím na link budete na podmienky presmerovaný

Súhlasím s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, ktoré prevádzkujú spoločnosti skupiny VE SK.


4. Po udelení súhlasu s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, sa sprístupní tlačidlo *Zaplatiť a odoslať*, žiadosť/žiadosti sa odošlú do systému.

**ZAPLATIŤ A ODOSLAŤ**

5. Po odoslaní vyjadrení sa zobrazí nasledovné informačné okno.

Vitajte v systéme vyjadrení Veolia ⓧ

---

 Vašu žiadosť sme zaevidovali. Na mailovú adresu Vám budú zaslané podrobnosti ohľadom platobných údajov.

**DO OSOBNEJ ZÓNY**

6. Žiadateľovi príde následne emailová notifikácia s pokynmi na úhradu platby prevodom.



Vaše žiadosti VES/INF/24/059, VVS/INF/24/060 o vyjadrenie sme zaevidovali.  
Prosím uhradte platbu podľa nasledujúcich platobných údajov:

IBAN: SK941100000002626000466

SWIFT: TATRSK8X

Variabilný symbol: 59

Suma k úhrade: 60.00 EUR

UPOZORNENIE: Prosím, pri prevode na účet sa uistite, že ste zadali SPRÁVNY VARIABILNÝ SYMBOL. Výrazne tým urýchlite spracovanie Vašej platby.

Faktúra Vám bude zaslaná po prijatí platby.

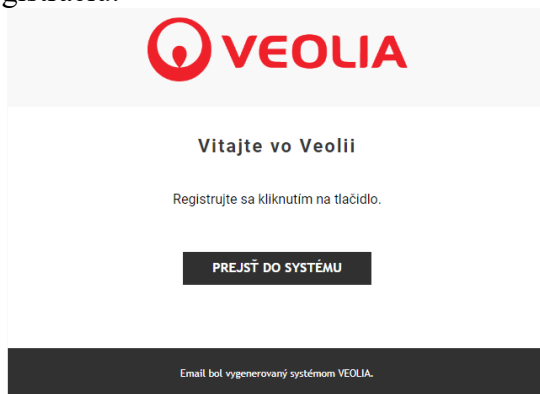
Platbu prosím zašlite čo najskôr. V prípade, že platba za vybavenie Vašej žiadosti nebude uhradená do 7 dní od doručenia tohto emailu na vyššie uvedený účet, Vaša žiadosť bude zrušená.

**PREJSŤ DO SYSTÉMU**

Email bol vygenerovaný systémom VEOLIA.

### 3 REGISTRÁCIA DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA

1. Ak ste zadávali žiadosť o vyjadrenie prvýkrát, príde Vám do emailovej schránky notifikácia so žiadosťou o registráciu do systému pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie. Po stlačení tlačidla *Prejsť do systému* spustíte registráciu.

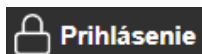


2. Následne si vo formulári vytvoríte svoje heslo a stlačením tlačidla *Resetovať* sa prihlásite.

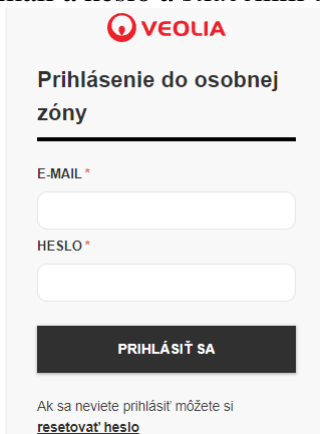


### 4 PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA

1. Prihlásenie do systému pre spracovanie žiadostí o vyjadrenia je možné stlačením tlačidla *Prihlásenie* v pravom hornom rohu.



2. Vo formulári vyplníte svoj e-mail a heslo a stlačením tlačidla *Prihlásiť sa* sa prihlásite.

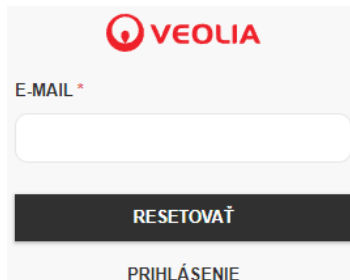


## 5 RESET HESLA

1. Ak ste zabudli svoje heslo, môžete ho resetovať stlačením tlačidla *Resetovať heslo* umiestnenom v spodnej časti prihlasovacieho formulára.

Ak sa neviete prihlásiť môžete si  
[resetovať heslo](#)

2. Vo formulári vyplníte svoj e-mail a stlačíte tlačidlo *Resetovať*.

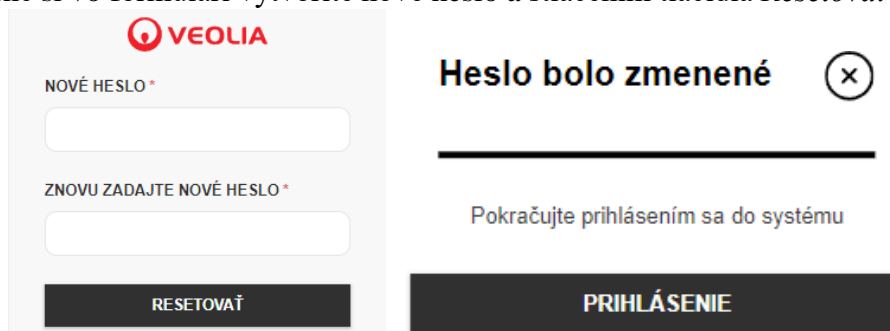


The screenshot shows the top part of the password reset form. It features the VEOLIA logo at the top. Below it is a label 'E-MAIL \*' followed by a text input field. Underneath the input field are two buttons: a dark grey button labeled 'RESETOVAŤ' and a lighter grey button labeled 'PRIHLÁSENIE'.

3. Do emailovej schránky Vám príde notifikácia, kde stlačíte tlačidlo *Prejsť do systému*.

PREJSŤ DO SYSTÉMU

4. Následne si vo formulári vytvoríte nové heslo a stlačením tlačidla *Resetovať* ho resetujete.



The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel is the password reset form, with labels 'NOVÉ HESLO \*' and 'ZNOVU ZADAJTE NOVÉ HESLO \*' above two text input fields, and a 'RESETOVAŤ' button at the bottom. The right panel is a confirmation message: 'Heslo bolo zmenené' with a close icon (X) in a circle. Below this is a horizontal line and the text 'Pokračujte prihlášením sa do systému', followed by a 'PRIHLÁSENIE' button.

## 6 STIAHNUTIE PRIPRAVENÉHO VYJADRENIA

1. Keď bude Vaša žiadosť o vyjadrenie vybavená a vyjadrenie bude pripravené na stiahnutie, príde Vám o tom do emailovej schránky notifikácia. Po prihlásení do systému podľa časti 4 tohto návodu sa Vám zobrazí záložka *Moje vyjadrenia*, kde môžete vidieť všetky vyjadrenia, o ktoré ste kedy požiadali.

STAV	ADRESA ŽIADOSTI	ZHOTOVITEĽ	PLATBA	DÁTUM ŽIADOSTI
● Spracováva sa	Tematínska 85105 Bratislava - Petržalka	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 25,00 € cez Platba kartou	23.05.2023 11:46
● Spracováva sa	Tematínska Bratislava	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 25,00 € cez Platba kartou	23.05.2023 11:41
● Spracováva sa	A. Dubčeka 96501 Žiar nad Hronom	Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	15.05.2023 06:56
● Spracováva sa	Hutníkov Žiar nad Hronom	Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	05.05.2023 13:44
● Spracováva sa	Hutníkov Žiar nad Hronom	Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	05.05.2023 13:44
● So sietami	Stromová 92101 Prieštany	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 21,23 € cez Bankový prevod	05.05.2023 13:35
● Spracováva sa	Stromová 92101 Prieštany	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	05.05.2023 13:35
● So sietami	Senecká 811 02 Senec	Veolia Energia Senec, a.s.	Zaplatené 21,23 € cez Platba kartou	14.04.2023 10:56
● Spracováva sa	Tematínska, 27, 85105 Bratislava - Petržalka	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 25,00 € cez Platba kartou	14.04.2023 10:49
● Spracováva sa	Nábrežná Levice	Veolia Tepló Levice, s.r.o.	Zaplatené 21,23 € cez Platba kartou	27.03.2023 12:41

2. Keď je vyjadrenie k Vašej žiadosti pripravené na stiahnutie, na pravej strane riadku daného vyjadrenia sa bude nachádzať ikona . Jej stlačením si môžete vyjadrenie stiahnuť.

## 7 ZMENA ÚDAJOV O ŽIADATEĽOVI A ZMENA HESLA

1. Zmenu údajov a zmenu hesla môžete urobiť kliknutím na ikonu v ľavom hornom rohu alebo na Vaše meno a priezvisko v ľavom dolnom rohu Jožko Mrkvička

2. Zobrazí sa formulár, v ktorom si môžete zmeniť svoje údaje alebo svoje heslo.

Fyzická
  Právnická
  Štátna inštitúcia

MENO\* 
 PRIEZVISKO\*

ADRESA\* 
 MESTO\* 
 PŠC\*

TELEFÓN\* 
 EMAIL\*

**ULOŽIŤ ZMENY**

PŮVODNÉ HESLO\*

NOVÉ HESLO\*

ZOPAKOVAŤ HESLO\*


**ZMENIŤ HESLO**

3. Zmeny je potrebné uložiť tlačidlom *Uložiť zmeny*, ak chcete zmeniť svoje údaje, alebo tlačidlom *Zmeniť heslo*, ak chcete zmeniť svoje heslo.

ULOŽIŤ ZMENY

ZMENIŤ HESLO

## **8 ODHLÁSENIE ZO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA**

1. Zo systému pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie sa môžete odhlásiť stlačením ikony  umiestnenej v ľavom dolnom rohu.