

December 2020



ČASOPIS SKUPINY
VEOLIA ENERGIA O TEPLÉ
A TEPELNOM HOSPODÁRSTVE

TERMOINFO

**Nižšie
ceny tepla**
v roku 2021

**Podpora
využívania
energie**
z obnoviteľných zdrojov

Veolia bude
spravovať
**Sky Park
v Bratislave**

**Údržba
a modernizácia**
CZT v Petržalke v roku 2020

Obsah

- 3 Dobrá správa pre klientov Veolie odoberajúcich teplo
- 4 Obnoviteľné zdroje v slovenskom teplárenstve - Európsky legislatívny rámec
- 6 Zelené mestá aj vďaka centrálnemu zásobovaniu teplom
- 8 Žiar nad Hronom ako prvé slovenské mesto na európskej mape CZT
- 9 Veolia bude spravovať bytový komplex Sky Park v Bratislave
- 10 V Senci sme na systém CZT pripojili nový bytový dom
- 11 V Kráľovskom Chlmci sme vymenili časť tepelných rozvodov a pripojili novú telocvičňu na CZT
- 12 Údržba a modernizácia CZT v Petržalke v roku 2020
- 13 Druhá vlna koronavírusu je tu
- 14 Veolia a Nadácia Veolia Slovensko podporili
- 16 Krížovka

Vážení klienti,



opäť sa vám prihovám prostredníctvom nášho zákazníckeho časopisu Termoinfo. Verím, že ste všetci zdraví a úspešne vám vyšla väčšina plánov v tomto neobvyklom roku.

Tento rok bol iný aj pre nás vo Veolii. Všetci sme boli zo dňa na deň vystavení novej a neznámej situácii, ktorá ohrozuje to najcennejšie, čo máme, naše zdravie. Bezpečnosť pracovného prostredia a ochrana zdravia našich zamestnancov sa zrazu stali prioritou číslo jedna. Veď vďaka ich nonstop nasadeniu zabezpečujeme pre vás stabilné a bezpečné dodávky tepla a teplej vody, ktoré sú nenahraditeľnou súčasťou našich dní.

Som rád, že aj napriek množstvu obmedzení sa nám podarilo počas leta zrealizovať všetky plánované modernizácie a údržby. Môžem tak skonštatovať, že tepelné hospodárstva vo všetkých mestách, kde pôsobíme, boli pripravené na úspešné spustenie vykurovacej sezóny a počas zimy zabezpečujú teplo domova pre takmer 91-tisíc domácností po celom Slovensku.

Rád by som sa s vami podelil aj o ďalšie pozitívne správy. Naši zákazníci, napojení na centrálnu zásobovacie teplo, sa môžu v budúcom roku tešiť na nižšie ceny tepla ako aj na preplatky v koncoročnom vyúčtovaní nákladov za rok 2020. Potvrďuje to fakt, že centrálna zásobovacia teplo v súčasnosti patrí k najefektívnejším a najekologickejším spôsobom vykurovania na Slovensku.

Využitím nízko uhlíkového paliva zemného plynu a obnoviteľných zdrojov energie ponúkame aglomeráciám riešenie ako zlepšiť kvalitu ovzdušia a stať sa zelenými mestami. Prikladom je mesto Žiar nad Hronom, ktoré je vykurované zeleným teplom z biomasy a ako prvé zo Slovenska bolo zaradené do európskeho projektu na podporu diaľkového vykurovania v moderných mestách.

Využitím nízko uhlíkového paliva zemného plynu a obnoviteľných zdrojov energie ponúkame aglomeráciám riešenie ako zlepšiť kvalitu ovzdušia a stať sa zelenými mestami. Prikladom je mesto Žiar nad Hronom, ktoré je vykurované zeleným teplom z biomasy a ako prvé zo Slovenska bolo zaradené do európskeho projektu na podporu diaľkového vykurovania v moderných mestách.

Na záver mi dovoľte, aby som vám touto cestou poďakoval za energiu, ktorú ste počas náročného roka investovali do našej spolupráce. Práca s vami je pre nás vždy inšpirujúca a robí nás silnejšími. Aj preto prijímame úprimné želanie šťastných a pokojných Vianoc a produktívneho roka 2021 s pevnou víziou pokračovania našej úspešnej spolupráce.

Prajem vám príjemné čítanie.

Peter Dobrý, generálny riaditeľ skupina Veolia Energia Slovensko

CENY TEPLA NA ROK 2021 V SKUPINE VEOLIA ENERGIA SLOVENSKO

Dobrá správa pre klientov Veolie odoberajúcich teplo: PREPLATKY A NIŽŠIA CENA TEPLA

Skupina Veolia Energia Slovensko prostredníctvom svojich dcérskych spoločností pôsobiacich v oblasti výroby a dodávok tepla a teplej vody v koncoročnom vyúčtovaní za rok 2020 svojim zákazníkom vráti viac ako 3,2 milióna eur (bez DPH).^{*} Spotrebiteľ napojený na centrálnu zásobovacie teplo bude aj tento rok platiť za teplo menej.

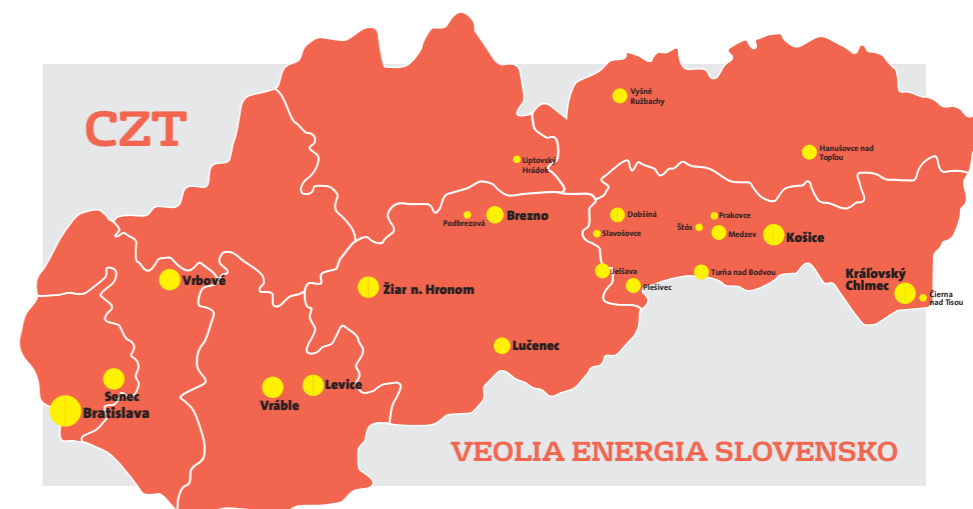
Peter Kurilla, senior manažér pre CZT – región Západ

Veolia Energia Slovensko v súlade s cenovou reguláciou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) na rok 2020 predpokladá zníženie celkovej platby za odobranú tepelnú energiu oproti vyúčtovaniu nákladov za rok 2019. Štandardná domácnosť by tak mohla medziročne znova ušetriť v priemere až 40 eur (bez DPH)^{**}. To, koľko domácnosť za teplo v konečnom dôsledku zaplatí, bude závisieť od viacerých faktorov, napríklad od klimatických podmienok počas zimných mesiacov roka 2020, od ktorých sa bude odvíjať množstvo dodaného tepla, a v nemalej miere aj od správania užívateľov vykurovaných objektov či od technického stavu budov.

PEŇAŽENKY SLOVENSKÝCH DOMÁCNOSTÍ SA POTEŠIA

Pozitívna informácia o priebežnej bilancií ročného vyúčtovania nákladov za teplo v roku 2020 a avizované znížovanie priemernej jednotkovej ceny tepla pre majiteľov bytov a klientov Veolie vo vybraných oblastiach určite poteší. Už dnes možno konštatovať cenovo priaznivý vývoj v oblasti energetiky a s ním aj pozitívny vplyv na peňaženku spotrebiteľa. Predpokladáme, že naši klienti zaplatia za teplo odobrané v roku 2021 v priemere o 8,3%^{**} menej ako v roku 2020, a to i napriek všeobecne nepriaznivej ekonomickej situácii a do istej miery aj neistote, ktorá vládne na trhoch s palivami.

Odberatelia sa tak v koncoročnom vyúčtovaní môžu tešiť na preplatky a v roku 2021 aj na nižšie životné náklady v podobe zníženej ceny za jednotku (kWh) odobraného, resp. spotrebovaného tepla. Individuálna výška preplatky pre koneč-



ných spotrebiteľov však, samozrejme, závisí od nastavenia mesačných zálohových platieb, ktoré stanovil správca alebo domové spoločenstvo. Intenzívnou a dôslednou starostlivosťou o prevádzku, zvyšovaním účinnosti výroby tepla a investíciami zameranými do rozvoja a modernizácie tepelného hospodárstva sa podarilo nielen zlepšiť stav a spoľahlivosť tepelnotechnických zariadení, ale zároveň aj stabilizovať či dokonca znížiť cenu tepla.

Klasické letné odstavky teplej vody sú minulosťou, Veolia však aj naďalej modernizuje a investuje do zariadení CZT

Podobne ako v tomto roku, aj počas roka 2021 bude dodávka teplej úžitkovej vody v letných mesiacoch plánovane preruše-

ná iba tam, kde sú plánované investičné akcie a opravy väčšieho rozsahu. O termínoch a nevyhnutných dĺžkach prerušenia budú odberatelia v súlade s platnou legislatívou včas informovaní. Ako každý rok, aj v tom nasledujúcom Veolia plánuje v širokom rozsahu modernizovať zariadenia výroby a distribúcie tepla a teplej vody a plniť si tak úlohu spoľahlivého partnera – dodávateľa energií v nonstop režime.

Skupina Veolia Energia Slovensko pôsobí na Slovensku od roku 1992 (v rokoch 1992 – 2014 pod obchodným názvom Dalkia) a momentálne poskytuje svoje služby v 25 mestách (resp. mestských častiach) alebo obciach. Teplom v nich zásobuje takmer 91-tisíc domácností a zamestnáva viac ako 800 ľudí.

^{*}Odhadované podľa predbežných ročných ukazovateľov k 30.11.2020 a podľa predikcie vývoja do konca roka 2020

^{**}Celoslovenský priemer v skupine Veolia na Slovensku – regulovaná cena tepla na rok 2021 v jednotlivých mestách sa líši, závisí od druhu paliva, z ktorého sa teplo vyrába v zariadeniach CZT, od miery a charakteru modernizácie sústav, od lokalizácie mesta v rámci SR, od správania odberateľov systému CZT (pripojenie/odpojenie), ako aj od regulačných vzorcov daných legislatívou ÚRSO.

Obnoviteľné zdroje v slovenskom teplárenstve

- Európsky legislatívny rámec

Martina Olejníková, senior manažér
pre inštitucionálne vzťahy

Smernica Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2018/2001 zo dňa 18. 12. 2018 o podpore využívania energie z obnoviteľných zdrojov (ďalej len „smernica o podpore OZE“) nahradila pôvodnú smernicu 2009/28/ES z roku 2009. Termín na aproximáciu jej ustanovení do príslušných národných legislatív členských štátov je jún 2021. Je súčasťou tzv. Zimného energetického balíka EÚ, ktorý definuje legislatívno-regulačný rámec v energetike na nasledujúce obdobie a má prispieť k ďalšiemu zvýšeniu podielu obnoviteľných zdrojov energie (OZE), k energetickej efektívnosti a k poklesu emisií skleníkových plynov.

Transpozícia revidovanej smernice o podpore využívania OZE si vyžiada novelizáciu väčšiny kľúčových zákonov z oblasti energetiky, teda aj zákona o tepelnej energetike, zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysokoúčinnnej výroby elektriny a tepla (VÚ KVET), zákona o energetike a iných. Ide o rozsiahlu úlohu vyžadujúcu značné nasadenie predovšetkým ministerstva hospodárstva, ale aj ďalších rezortov a inštitúcií vrátane Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), ktoré sa na transpozícii podieľajú. V príspevku sa budeme venovať častiam smernice súvisiacim s teplárenstvom a diaľkovým vykurovaním. Smernica stanovila záväzný podiel OZE na hrubej domácej spotrebe energie v EÚ na úrovni 32 %¹ (zahŕňa spotrebu v elektrine, teple, chlade, doprave). Členské štáty si stanovili svoj cieľ v energetických politikách na obdobie rokov 2021 – 2030 v tzv. integrovaných národných klimatických a energetických plánoch (ďalej „INEKP“). SR sa vo svojom pláne zaviazala dosiahnuť podiel 19,2 % v roku 2030².

VYKUROVANIE NA SLOVENSKU TVORÍ POLOVICU CELKOVEJ SPOTREBOVANEJ ENERGIE

Vzhľadom na to, že výroba elektrickej energie na Slovensku je už dnes do veľkej miery založená na bezuhlíkových zdrojoch (jadro, voda) alebo nízkouhlíkovom palive zemný plyn, významný potenciál na zvýšenie podielu OZE je v sektore vykurovania.

Tu sa chvíľu pozastavme. Vykurovanie predstavuje 53 % celkovej spotrebovanej energie na Slovensku (veľmi podobne je na tom EÚ ako celok). Proces dekarbonizácie energetiky sa preto nezaobíde bez významného úsilia sektora vykurovania (individuálneho aj diaľkového). Čo sa týka podielu obnoviteľných zdrojov v sektore vykurovania, Slovensko je s 11 % významne pod priemerom EÚ (21 %)³. Približne tretina z tohto množstva sa dodáva prostredníctvom systémov centrálného zásobovania teplom (CZT, v európskom slovníku nazývané diaľkové vykurovanie), zvyšná časť prostredníctvom individuálneho vykurovania alebo je spotrebovaná na priemyselné účely. Sektor diaľkového vykurovania za posledné desaťročie zrealizoval významné investície, ktorých výsledkom je, že podiel OZE v palivovom mixe CZT je už dnes takmer 25 %. Prím stále hrá zemný plyn.

NAJEKOLOGICKEJŠIE TEPLA VYRÁBAJÚ NA SEVERE EURÓPY

Najväčší podiel energie z OZE na vykurovanie vykazuje vďaka využívaniu biomasy tradične Švédsko nasledované Fínskom, Lotyšskom a Estónskom. Naopak, najmenší podiel tepla z OZE má Holandsko, Írsko, Veľká Británia a Belgicko. Zaujímavosťou je, že najvyšší podiel tepla z OZE vykazujú štáty s rozvinutým diaľkovým vykurovaním, a naopak, najnižší podiel majú krajiny, kde bol tento sektor sústavne opomínaný v prospech individuálneho vykurovania na báze zemného plynu alebo vykurovacieho oleja. Zvlášť v Holandsku sa prístup k CZT v poslednom čase radikálne zmenil, takže by sa táto krajina mohla významne posunúť dopredu. Podme späť k smernici OZE.

ZVÝŠENIE PODIELU OBNOVITEĽNÝCH ZDROJOV V SEKTORE VYKUROVANIA A CHLADENIA

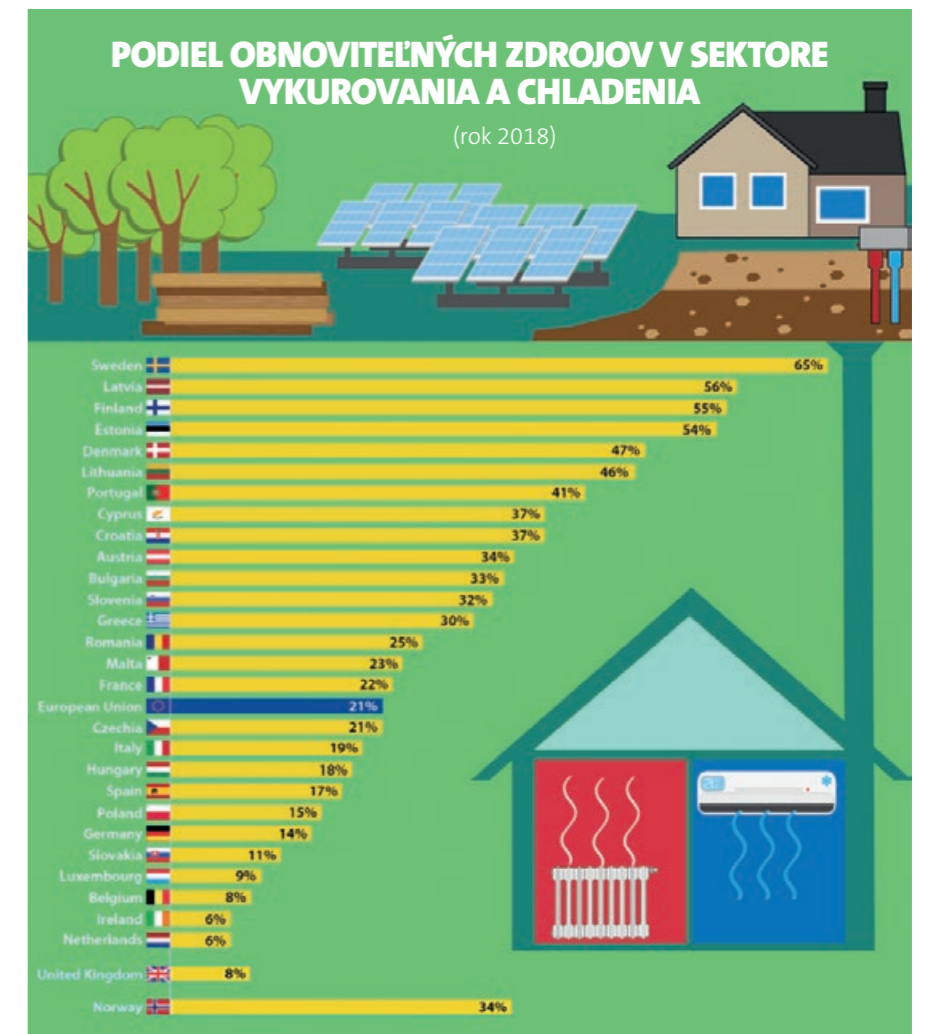
Jednou z najzásadnejších zmien v smernici je jej zameranie na sektor vykurovania a chladenia. Stanovuje záväznú ročnú zvyšovanie podielu OZE v tomto sektore (individuálne aj CZT dokopy) o 1,1 %. Výraznejšie zasahuje aj do oblasti diaľkového vykurovania. K úprave došlo už v rámci definície CZT, kde po novom nejde len o distribúciu tepelnej energie z centrálného zdroja prostredníctvom siete do viacerých budov/odberných miest, ale tiež z viacerých decentralizovaných zdrojov, čo lepšie odráža vývoj sústav CZT smerom k využívaniu väčšieho množstva rôznych zdrojov tepla.

ENERGIA Z OKOLIA

Smernica obsahuje i definíciu „odpadového tepla a chladu“, ktorá okrem odpadového tepla z priemyslu zahŕňa aj odpadové teplo z terciárneho sektora (datacentrá, serverovne, nemocnice a pod.). Z hľadiska teplárenstva je zaujímavá aj nová definícia „energie z okolia“ ako prirodzene sa vyskytujúcej tepelnej energie a energie akumulovanej v prostredí s obmedzenými hranicami, ktorá môže byť uložená v okolitom vzduchu okrem odvetrávaného vzduchu alebo v povrchovej či odpadovej vode.

SAMOSPOTREBITELIA AKO NOVÍ ÚČASTNÍCI TRHU

Prevádzkovatelia sústav CZT musia svoje obchodné modely pripraviť na spoluprácu s novými účastníkmi na trhu s energiou – so samospotrebiteľmi a s energetickými komunitami vyrábajúcimi energiu z OZE na vlastnú spotrebu. Smernica nielen bližšie definuje charakter účastníkov, ale určuje aj administratívne podmienky, ktoré majú podporiť vznik týchto nových subjektov v sektore vykurovania.



NOVÉ POŽIADAVKY NA SÚSTAVY CZT

Prevádzkovatelia sústav CZT budú mať nové povinnosti informovať zákazníkov o podiele OZE v palivovom mixe a o energetickej hospodárnosti sústav. Bude potrebné nastaviť podmienky tak, aby boli informácie pre zákazníkov ľahko zrozumiteľné a prehľadné. Členské štáty majú stanoviť opatrenia a podmienky na to, aby sa odberatelia od sústav, ktoré nie sú účinné v zmysle európskej legislatívy⁴, alebo sa nimi nestanú do roku 2025, mohli odpojiť za účelom vybudovania vlastného zdroja tepla na báze OZE. Takýto odberateľ môže zostať na systém CZT naďalej napojený v prípade, ak zdroj na báze OZE nepokryje jeho celkovú potrebu tepla. Členské štáty môžu obmedziť právo na odpojenie pre zákazníkov, ktorí preukážu, že plánované alter-

natívne riešenie dodávok tepla bude mať významne lepšiu energetickú náročnosť. Prevádzkovatelia sústav CZT sú za určitých podmienok povinní pripojiť dodávateľov (výrobcov) tepla z OZE a z odpadového tepla a tepla od nich odkúpiť. Obdobná povinnosť je už v súčasnosti v slovenskej legislatíve zavedená.⁵ Smernica o podpore OZE prináša mnohé zmeny v energetike a v tepelnej energetike zvlášť. Európska Komisia už teraz avizuje jej revíziu v blízkej budúcnosti, ktorá ambície EÚ v oblasti OZE dodatočne zvýši, tak aby sa Európa stala prvým uhlíkovým neutrálnym kontinentom v roku 2050. Nateraz sa však činnosť slovenských autorít sústreďuje na transpozíciu jej poslednej revízie a nastavenie podmienok tak, aby bol progres v integrácii OZE nákladovo efektívny a akceptovateľný pre slovenských odberateľov.

1 Predpokladá sa, že cieľ EÚ v oblasti podielu OZE stanovený pre rok 2020 na úrovni 20% bude dosiahnutý
2 Cieľ SR na rok 2020 je 14%. Za rok 2018 bol podiel 11,9 %
3 Eurostat data 2018
4 Účinný systém CZT je systém, ktorý využíva min. 75 % tepla z kombinovanej výroby, 50 % tepla z OZE, 50 % odpadového tepla alebo 50 % kombinácie uvedených možností (Smernica o energetickej efektívnosti 2010/27/EÚ v znení novely 2018/2002)
5 Zákon o tepelnej energetike č. 657/2014 (§21).

ZELENÉ MESTÁ

aj vd'aka centrálnemu zásobovaniu teplom



Centrálné zásobovanie teplom (CZT) v súčasnosti patrí k najefektívnejším a najekologickejším spôsobom vykurovania a dodávky teplej vody. Medzi hlavné výhody CZT patrí aj spoľahlivosť a bezpečnosť, ktoré v 25 slovenských mestách zabezpečuje skupina Veolia Energia Slovensko pre takmer 91 tisíc domácností, množstvo školských zariadení, domovy sociálnych služieb a nebytové objekty.

Čo možno neviete o CZT?

Centrálné zásobovanie teplom, niekedy označované aj ako diaľkové vykurovanie alebo sieť diaľkového tepla, predstavuje možnosť, ako efektívne a ekologicky zásobovať teplom veľké aglomerácie. Tento spôsob vykurovania sa využíva nielen u nás na Slovensku, ale je preferovaný aj vo vyspelých európskych krajinách, či už ide o susedné Rakúsko, o Českú republiku, alebo o Dánsko, či Fínsko.

Zelené vykurovanie od Veolie

Skupina Veolia Energia Slovensko formou opatrení a investícií vynakladá maximálne úsilie vyrábať teplo efektívne, ekologicky a spoľahlivo pri minimalizovaní dosahu na životné prostredie. Sledovanie uhlíkovej stopy z našich výrobných činností nás núti ustavične hľadať možnosti na znížovanie spotreby energií. V roku 2019 sme zaznamenali mierny pokles vyprodukovaných emisií TZL (tuhých znečisťujúcich látok) a NO_x, a to najmä modernizáciou tepelnotechnických zariadení, ale aj vplyvom teplejšieho počasia.

Aké výhody vám prináša CZT od Veolie?

MYSLÍME A KONÁME EKOLOGICKY

Mnohí ani netušia, že aj to čím kúrime, môže ovplyvniť kvalitu životného prostredia a že medzi najekologickejšie spôsoby vykurovania patrí práve CZT. Je to preto, lebo teplo sa vyrobí spoločne v jednom centrálnom zdroji a prostredníctvom podzemných rozvodov sa dodá do viacerých bytových domov súčasne. Komíny na týchto obytných domoch sú nahradené jedným, ktorý je situovaný v rámci výhrevne. Komín výhrevne je neustále monitorovaný – kontrolovaný a musí spĺňať prísne limity vypúšťaných emisií, v zmysle zákona. Aj Veolia chráni ovzdušie a zdravie obyvateľov využívaním ekologického diaľkového vykurovania.

UROBÍME TO ZA VÁS: KOMFORT A POHODLIE NA PRVOM MIESTE

Výhodou CZT je aj to, že všetko potrebné na zabezpečenie dodávky tepla zariadenia odborníci 24 hodín denne a 365 dní v roku. Vždy sa môžete spoľahnúť na nepretržitý dohľad nášho dispečingu a nonstop havarijnú službu. Naši odborníci sa priebežne starajú o dôkladnú údržbu a obnovu tepelných zariadení a zabezpečujú pravidelné servisné kontroly a revízie zariadení.

Odberateľom tak odpadá starosť o zabezpečenie paliva, správne nastavenie a chod spaľovacieho zariadenia, o jeho servis, údržbu a revízie. Naš zákazník má jedinou starosť: otočiť termoregulačným ventilom na radiatore a nastaviť si požadovanú teplotu, aby sa cítil príjemne.

SPOLĀHLIVO A BEZPEČNE: ISTOTA TEPLA PO CELÝ ROK

Všetko neprestajne sledujeme, a keď nastane porucha alebo havária, okamžite ju riešime. Teplo vyrábame v bezpečnej vzdialenosti a k vám je prenášané v podobe horúcej vody, ktorá nehorí, nie je jedovatá ani nemôže vybuchnúť. Vždy však máme pripravené aj záložné zdroje tepla, takže s nami máte istotu, že sa dodávky tepelnej energie nikdy neprerušia.

*Lucia Burianová,
senior manažér pre
komunikáciu a marketing*

Žiar nad Hronom ako prvé slovenské mesto na európskej mape CZT

Lucia Burianová, senior manažér
pre komunikáciu a marketing

Minulý rok vznikla európska iniciatíva pod názvom We are all connected – DHCities na podporu centrálneho zásobovania teplom (CZT) ako významného nástroja v oblasti energetickej transformácie a ochrany ovzdušia v európskych mestách. Tento projekt zastrešuje združenie Euroheat & Power (EH&P) so sídlom v Bruseli.



Do projektu sa zapojilo aj mesto Žiar nad Hronom, v ktorom skupina Veolia Energia Slovensko prevádzkuje tepelné hospodárstvo systémom kombinovanej výroby elektriny a tepla s využitím obnoviteľného zdroja energie – biomasy. V spolupráci s primátorom pánom Petrom Antalom vzniklo video mapujúce využitie a prínos výroby tepla pre obyvateľov. Mesto pri svojom rozvoji v maximálnej možnej miere využíva moderné technológie a jednou z priorit je aj rozvoj CZT, ktoré je bezpečné, spoľahlivé, cenovo dostupné a ekologické.

Momentálne sa v rámci projektu We are all connected – DHCities prezentuje

približne 20 európskych krajín. Na mape nechýbajú metropoly ako Paríž, Lyon, Koďaň, Miláno, Helsinky a ďalšie, ktoré predstavujú systémy CZT ako súčasť svojich stratégií na dekarbonizáciu vykurovania.

„Sme radi, že v skupine Veolia Energia Slovensko sme našli partnera, ktorý sa správa nielen ekonomicky, ale aj ekologicky. Na výrobu tepla a elektriny už nepoužíva fosílna palivá, ale obnoviteľný zdroj biomasy. Celé mesto je zásobené teplom z tohto zdroja a nie zo stoviek malých zdrojov, ktoré by zásadne prispievali k zhoršeniu ovzdušia, najmä počas vykurovacej sezóny. Do technológie výroby tepla, ako aj rozvodov neustále inves-

tuje, čo Žiaru nad Hronom dáva záruku neustáleho rozvoja tepelného hospodárstva,“ uviedol primátor mesta Žiar nad Hronom Peter Antal.

Mapu vrátane prezentácie mesta Žiar nad Hronom si môžete pozrieť na adrese <https://dhccities.eu/>.

EH & P je medzinárodné združenie – sieť prevádzkovateľov CZT, profesionálnych združení, odborníkov z univerzít a výskumných centier, výrobcov technológií – so sídlom v Bruseli. Presadzuje diaľkové vykurovanie vo vzťahu k inštitúciám a k legislatíve EÚ.

Veolia bude spravovať bytový komplex od slávnej architektky Zahy Hadid – Sky Park v Bratislave

Na základe dlhoročných dobrých skúseností s odbornosťou a flexibilitou nášho tímu energetických a technických služieb sa spoločnosť Penta Real Estate cez svoju dcérsku spoločnosť Sky Park Residences rozhodla, že správu exkluzívneho bytového komplexu v centre Bratislavy zverí do rúk spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s.

Ivan Martinka, senior manažér pre energetické a technické služby



Areál Sky Park Residences bude pozostávať zo štyroch bytových veží, každá bude mať približne 270 bytov a polyfunkciu. Keďže ide o správu celého areálu bytových domov vrátane súkromného parku s možnosťou využitia verejnosťou, je to pre Veoliu významná výzva.

Investor si spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s., vybral na základe jej výborných výsledkov v správe moderných technických zariadení budov a vďaka jej vynikajúcemu zákazníckemu servisu.

Veríme, že aj noví vlastníci budú s našimi službami spokojní a dodržíme sľub o správe na vysokej profesionálnej úrovni.



V Senci sme na systém centrálného zásobovania teplom pripojili nový bytový dom

Miloš Valovič, manažér CZT

V novembri spoločnosť Veolia Energia Senec, a.s., pripojila novostavbu šesťpodlažného bytového domu na Ulici 1. mája na okruh kotolne Boldockej. Vďaka tomuto napojeniu bude Veolia dodávať teplo na ústredné kúrenie (ÚK) a na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV) do 42 bytov a 10 nebytových priestorov.



Celková vykurovaná plocha predstavuje 3 500 m². Spustenie dodávok tepla do nového bytového domu umožní lepšie využitie existujúcej infraštruktúry centrálného vykurovania, ako aj zachovanie nezmenenej kvality ovzdušia v centre Senca.

Prvotné rokovania o vzájomnej spolupráci sa začali ešte na jeseň roku 2018, hneď po ohlásení zámeru výstavby v blízkosti existujúceho rozvodu centrálného zásobovania teplom (CZT). Počas niekoľkomesačnej výstavby bytového domu a samotnej realizácie domovej odovzdávacej stanice tepla (DOST) zástupcovia Veolie poskytovali poradenstvo a odborné konzultácie týkajúce sa najmä riešenia

spôsobu napojenia na systém CZT, poskytnutia schémy technológie DOST, výberu vhodného riadiaceho systému pre DOST, ako aj spôsobu merania tepla pre dve samostatné vetvy ÚK pre byty, nebytové priestory a spoločnej prípravy teplej úžitkovej vody (TÚV).

Bytový dom je pripojený na centrálné vykurovanie prostredníctvom samostatnej domovej odovzdávacej stanice tepla (DOST). Technológia DOST je v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov vlastníctvom všetkých vlastníkov. Technológia a príslušný priestor boli koncom júna 2020 prenajaté spoločnosti Veolia Energia Se-

nec, a.s., samostatnou Zmluvou o nájme za symbolické 1 €/rok. Spoločnosť Veolia Energia Senec, a.s., preberá za vlastníkov zodpovednosť za všetky legislatívne povinnosti za dodávku tepla na ÚK a na prípravu TÚV, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady spojené s pravidelnou prevádzkou a údržbou zariadení.

Technológia DOST je napojená na sústavu CZT prostredníctvom samostatného predizolovaného primárneho rozvodu v celkovej dĺžke 9 metrov zo samostatnej šachty po hranicu obvodovej steny bytového domu. Túto časť investície financovala spoločnosť Veolia Energia Senec, a.s., z vlastných finančných zdrojov.

V Kráľovskom Chlmcí sme vymenili časť tepelných rozvodov a pripojili novú telocvičňu na CZT

Jeseň tohto roka sa v Kráľovskom Chlmcí niesla v znamení dvoch projektov. Jedným z nich bola výmena časti rozvodov v kotolniciach PK3 a PK4 a druhým bolo pripojenie novovybudovanej telocvične Základnej školy Mihálya Helmečkyho na rozvody centrálného zásobovania teplom (CZT).

Gabriel Rondoš, špecialista starostlivosti o zákazníkov



Aj napriek ťažko predvídateľnej situácii okolo šírenia ochorenia COVID-19 a z toho vyplývajúcim obmedzeniam spoločnosť Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., vymenila časť starých, 40-ročných rozvodov na okruhu PK3 v celkovej dĺžke 111 metrov a na okruhu PK4 v celkovej dĺžke 50 metrov.

Pôvodné ocelové rozvody s izoláciou zo sklenej vaty boli nahradené predizolovaným potrubím. Celkové náklady na

túto rekonštrukciu vo výške 91 200 eur s DPH boli financované spoločnosťou Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., a mestom Kráľovský Chlmec podľa zmluvy o prenájme tepelného hospodárstva. Po tejto výmene predpokladáme oveľa bezpečnejšiu a bezporuchovejšiu dodávku tepla a teplej vody v tomto okruhu a zároveň zlepšenie účinnosti dodávky tepla minimálne o 1 %.

Mesto Kráľovský Chlmec zároveň finišuje s výstavbou telocvične pri Základnej škole Mihálya Helmečkyho. V októbri tohto roka spoločnosť Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., pripojila tento objekt na systém CZT. Hneď ako bude stavba oficiálne uvedená do prevádzky a len čo okolnosti dovoľia využívať telocvičňu žiakmi základnej školy, sme pripravení zásobovať ju teplom a teplou vodou.

Údržba a modernizácia CZT v Petržalke v roku 2020

Dňa 1. mája 2020 boli naplnené legislatívne podmienky na ukončenie dodávok tepla do systému ústredného kúrenia (ÚK) pre vykurovaciu sezónu 2019/2020. Dodávateľ tepla pre mestskú časť Petržalka spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s., však už v tomto čase finišovala s nevyhnutnou administratívnou prípravou akcií modernizácie a tzv. významnej údržby súboru technologických zariadení na výrobu a distribúciu tepla a teplej vody pre takmer 40-tisíc petržalských domácností.

Peter Kurilla, senior manažér pre CZT – región Západ

O náročnosti tejto práce svedčí rozsah existujúcej infraštruktúry tepelného hospodárstva a relatívne krátke obdobie letných mesiacov, keď musia byť naplánované práce zrealizované, skontrolované a otestované na plnú prevádzkovú záťaž, a to všetko počas plného chodu prevádzky, t. j. zásobovania odberateľov teplou vodou.

Krátke plánované odstávky počas leta, ktoré si mohli odberatelia na vybraných uliciach všimnúť, slúžili na vykonanie nevyhnutných prác pripojenia nových – modernizovaných – zariadení do súboru centrálného zásobovania teplom (CZT).

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA POČAS LETA

Letné obdobie zároveň ponúklo priestor na realizáciu pravidelnej údržby zariadení tepelnej sústavy tak na strane dodávateľa, ako aj na strane odberateľov. Ide predovšetkým o rekonštrukčné práce na rozvodoch a na zdravotníckej bytových domov, keď pracovníci Veolie poskytovali odberateľom plnú podporu pri príprave realizácie aj počas nej. Boli to práce spo-

jené s posudzovaním projektových dokumentácií, zmien zapojenia, výmeny, opráv a rekonštrukcií vnútorných rozvodov tepla, s vypustením – odtlakovaním – a napustením systému pre rekonštruovaný bytový dom, technické poradenstvo a pod.

Počas leta, samozrejme, vo väčšej miere prebiehali aj práce iných subjektov (dodávateľ pitnej vody, elektrickej energie, práce samospráv), ktoré v mnohých prípadoch priamym spôsobom ovplyvnili dodávku teplej vody, resp. jej prerušenie. Pri ohlásenom prerušení elektrickej energie alebo dodávok pitnej vody pre technologické zariadenia výhrevní a odovzdávacích staníc nie je možné uspokojiť ani dopyt nášho klienta – odberateľa – po teplej vode.

AJ POČAS PANDÉMIE PREBIEHALI MODERNIZÁCIE A ÚDRŽBY

Počas uplynulého obdobia, ktoré sa nieslo v duchu sprísnených opatrení v súvislosti s celosvetovou pandémiou, sa podarilo zrealizovať všetky plánované opravy, legislatívou dané kontroly – revízie zaria-

dení, ako aj procesy modernizácie, aby bolo tepelné hospodárstvo v mestskej časti Petržalka bezpečné, spoľahlivé a plne pripravené na nadchádzajúcu vykurovaciu sezónu.

VÄČŠIA SPOLAHLIVOSŤ A BEZPEČNOSŤ DODÁVOK TEPLA PRE DOMÁCNOSTI

Významnou alebo úplnou modernizáciou prešlo v tomto roku až 15 odovzdávacích staníc tepla (OST) v lokalitách Lúky I, II a III (8), Dvory III, IV, V a VI (5), Háje I a III (2). Rekonštrukciou zdrojovej časti prešli 3 výhrevne, konkrétne v lokalite Dvory IV, Háje II a III. Významným spôsobom sa tým zvýšila spoľahlivosť zariadení a tým aj bezpečnosť dodávok tepla.

Cieľom spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s., je priniesť Petržalčanom v oblasti výroby a dodávok energií v reálnom čase také riešenia, ktoré sú v súlade so smerovaním modernej Európy, sú trvalo udržateľné a ktoré aktívne znižujú podiel emisií CO₂, skleníkových plynov a tuhých znečisťujúcich látok na jednotku vyrobenej energie.

DRUHÁ VLNA koronavírusu je tu

Druhá vlna pandémie koronavírusu podľa očakávaní udrela všade vo svete vrátane slovenských miest, kde skupina Veolia Energia Slovensko pôsobí ako výrobca a dodávateľ tepla a teplej vody. Nenechali sme nič na náhodu a po úspešne zvládnutej prvej vlne sme sa vopred pripravili na druhú vlnu pandémie. Naším hlavným cieľom je opäť zabezpečiť spoľahlivé poskytovanie služieb v oblasti dodávky tepla a teplej vody pre našich odberateľov a ochrániť zdravie našich zamestnancov.

Michal Hrebík, manažér prevádzky CZT

ZDRAVIE NAŠICH ZAMESTNANCOV JE PRE NÁS PRIORITOU

Našich zmenových pracovníkov sme rozdelili na viaceré samostatné tímy, aby sme minimalizovali vzájomný styk väčšej skupiny osôb. Pracovné povinnosti sme si zadelili tak, aby ich bolo možné vykonávať osamote, a to všetko s maximálnym prihliadnutím na zabezpečenie nepretržitej a spoľahlivej dodávky tepla na vykurovanie a na výrobu teplej vody. Naše pracovné priestory sú pravidelne vetrané a dezinfikované. Okrem hmotných vecí dezinfikujeme aj to najpodstatnejšie v našom pracovnom prostredí – vzduch – germicídny žiaričom, ktorý dokáže vydezinfikovať vzduch a zničiť baktérie v ňom.

Pre všetkých pracovníkov sme zabezpečili meranie telesnej teploty, ochranné, hygienické a dezinfekčné prostriedky a podnikli sme ďalšie opatrenia, aby sme sa čo najviac ochránili pred šírením ochorenia COVID-19. Zatiaľ sa nám to úspešne darí a pevne veríme, že to všetci spolu zvládneme, nech sa nám minimálne pracovný život vráti do štandardných kolajní.

SME S VAMI ON-LINE 24 HODÍN DENNE

V prípade problémov s nedodávkou alebo s nedostatočnými parametrami dodávky tepla alebo teplej vody kontaktujte náš dispečing telefonicky alebo e-mailom. Naši odborní pracovníci vám radi pomôžu s riešením vášho problému. Aj počas tejto zložitej situácie sme s vami on-line 24 hodín denne.

Kontakty pre jednotlivé mestá nájdete na našom webe veoliaenergia.sk v časti Kontakt.



Veolia a Nadácia Veolia Slovensko PODPORILI

Veolia sa stará nielen o tepelný komfort obyvateľov miest, kde pôsobí, ale zaujíma sa aj o dianie v týchto mestách. Prostredníctvom svojich spoločností a Nadácie Veolia Slovensko pravidelne podporuje aktivity v oblasti kultúry, športu, sociálnej pomoci a ochrany životného prostredia.

Netradičný Deň detí a Dúbravské dni v Bratislave

Aj vďaka finančnej podpore spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s. mohla tento rok mestská časť Bratislava-Dúbravka zorganizovať zábavné podujatia pre všetkých Dúbravčanov. Na Deň detí potešila malých aj veľkých. Počas detského poobedia účinkujúci obehali dúbravské sídlisko so svojim veselým programom Máša, medveď a kamarát šašo. Spolu si zaspievali, zatancovali, urobili šašoviny a zasúťažili o pekné ceny a deti sa mohli do sýtosti zabávať. Koncom septembra zorganizovala tradičné jesenné podujatie pre svojich obyvateľov. Počas víkendú plného zábavy si na svoje prišli takmer všetci. Najmenší si zašantili a dospelákom vylepšili náladu koncerty viacerých kapiel.



Detské ihriská od Veolie

Malí Lučenčania sa môžu tešiť z ďalších ihrísk od Veolie. Tento rok sme v rámci podpory miest, kde pôsobíme, zabezpečili pre deti nové pieskoviská, rôzne typy hojdačiek, edukatívne panely s piškvorkami, ako aj domčeky s piškvorkami, s kresliacou tabuľou a počítadlom. Ihriská pribudli v časti Rúbanisko II a Opatová.



Zbierka oblečenia pre ľudí bez domova



Zamestnanci Veolie sa zapojili do zbierky oblečenia pre neziskovú organizáciu Domov sv. Jána z Boha v Bratislave, ktorá pracuje s ľuďmi bez prístrešia alebo v núdzi. Naša pomoc potešila a veríme, že sa medzi nami nájde čoraz viac kolegov ochotných zapojiť sa a pomôcť druhým.

„Vďaka mnohým darcom aj predchádzajúcej zbierke sme mohli pomôcť s oblečením i núdnym mimo nášho zariadenia a zabezpečiť karanténne mestečko na Zlatých pieskoch. Ďakujeme ešte raz za vašu štedrosť a vyprosujeme vám i vašim rodinám veľa požehnaní, dobré zdravie, istoty potrebné na každodenný život, pokoj, lásku a radosť.“

Sr. Laura zodpovedná za stredisko osobnej hygieny s kolegami

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing

Komunitné záhrady, bylinkový chodník – aj to je projekt Biodiverzita do škôl od Veolie

Slavomíra Vogelová, riaditeľka pre komunikáciu a marketing



Projekt kladne hodnotia aj samotní učitelia. „Do projektu sme sa zapojili, lebo chceme mať krajšie vonkajšie priestory školy a záleží nám na tom, aby sme v okolí školy mali dostatok zelene, stromov a rastlín. Na škole upravíme priestor školského areálu, vysadili sme už stromy, doplníme kvety a vybudujeme si bylinkový chodník. Žiakovi zatiaľ najviac bavilo navrhovanie a sadenie stromov,“ zhodnotila Mária Sitárová, zástupkyňa RŠ pre mimoškolskú činnosť zo ZŠ Pankúchova v Bratislave.

Do projektu sa zapojilo 15 škôl z celého Slovenska a v školskom roku 2019/2020 začali s realizáciou svojich vlastných projektov na podporu biodiverzity priamo v okolí škôl. Počas realizácie projektu spolupracujú s lektormi Nadácie Ekopolis a s externými pracovníkmi – s odborníkmi z oblasti záhradníctva a permakultúry

Projekt *Biodiverzita do škôl*, ktorý už druhý rok realizujú školy s podporou spoločnosti Veolia na Slovensku a Nadácie Veolia Slovensko, metodicky vedie Nadácia Ekopolis. Školský projekt je zameraný na zvýšenie prírodnej rozmanitosti prostredia škôl a školských areálov samotnými žiakmi a pedagógmi.

Podľa koordinátorky projektu Lucie Rossovej z Nadácie Ekopolis *„jednotlivé školy v projekte navrhujú rôznorodé úpravy školských areálov od budovania či revitalizácie jazierok zásobovaných dažďovou vodou cez sadenie stromov a ovocných kríkov až po budovanie dažďových záhrad, kvetinových i jedlých záhonov“.*

Nadácia
VEOLIA

Křížovka

◆◆	ŽIVOČICH	ZAČIATOK TAJNICKY	EURÓPSKA LIGA	TALIANSKA METROPOLA	VYHOR	STARORÍMSKY BOH S DVOMA TVARAMI	PATRIACI ALENE	NÁPOVEĎ: Ianus, Tamm, Harz	DOPRAVNÁ POLÍCIA	AKO, PO NEMECKY	MICROSOFT VENDOR PROGRAM	ODSEKLA	◆◆	POPLUJAJ	ŠKANDINÁV- SKE ŽENSKÉ MENO (INGEBORGA)	ŠPIC	VERDIHO OPERA
ODPOR, NECHŮT								ČESKÁ UMELECKÁ ŠKOLA					PEHA, PO ČESKY				
NELEŽAVAL								FILC TLAČIL					NÁPIS NA KRIŽI NEMECKÉ POHORIE				
INŽINIERSKE SIETE			FRANCOUZSKY MALIAR VOJENSKÁ JEDNOTKA						STRÁŇ ČÍNSKA RIEKA					ROK PO RUSKY DRAVÉ VŤÁKY			
ŠABLA				PÍSMENKOVÁ ŽULA NARODNÁ KRIMINÁLNA AGENTÚRA						KOVOVÁ TABUĽKA S RELIEFOM HRANICA, PO LATINSKY							
MUŽSKÉ MENO (8.3.)					SISALSKE KONOPE DOMÁCKE MENO ANTONA						OBYVATEĽ ARABIE DROBNÁ SPRAVA					KONIEC TAJNICKY	DOMÁCKE MENO ANGELIKY
LIETAŤ, PO ČESKY						PATRIACI NORE KOZMOS						EŠTE RAZ MINERÁL					
NÁPOVEĎ: Monet, runit, kastor	PERINA BEZ OBLIEČKY	BALKÁNSKA DUTÁ MIERA VŠIE VAJÍČKO					CITRÓN (ZASTAR.) VELHAD AMERICKÝ						PATRIACI ERE OBYVATEĽ RUSKA				
STATHENRY			ALEBO, PO ČESKY PLANĚTA				JEDNOTKA DĹŽKY NENASYŤ, TENOSŤ						KOMICKY NÁPAD PORT TERMINAL RAILROAD ASSOCIATION				
OPEN NETWORK MANAGEMENT				PRINOS LOTYSKÉ PLATIDLO					SLADKÁ ŠŤAVA OBYVATEĽIA ÍRSKA						SLOVESNÝ ZÁPOR RATE OF RETURN		
DUL					NEVELKÍ PREDLOŽKA					MOTOROVÝ OLEJ ABVOLT							
ODBIJE							ARMÉNSKA RIEKA							HUDOBNÝ ŠTYL			
SÚKNO NA DÁMSKE KLOBÚKY							MÓDA, PO MAĎARSKY							OHRANIČENÁ PLOCHA			



Želáme príjemné sviatky
v teple Vášho domova