

Júl 2021

 **VEOLIA**

ČASOPIS PRE ZÁKAZNÍKOV  
SKUPINY VEOLIA ENERGIA

# P E T R Ž A L S K É T E P L O

**Klienti Veolie sa môžu  
tešiť na preplatky  
a nižšie ceny tepla**

**Ako sme ušetrili 70%  
aj bez odpojenia  
od CZT**

**Veolia - partner  
O2 športovej akadémie  
Mateja Tótha**

Komunitné  
**granty**

**ZÍSKAJTE FINANČIE  
NA SVOJ  
PROJEKT**

strana 9

# OBSAH

- 3** Komunikujte s nami po novom
- 4** Klienti Veolie sa môžu tešiť na preplatky a nižšie ceny tepla
- 6** Ako sme ušetrili 70 % na spotrebe tepla na vykurovanie aj bez odpojenia od CZT
- 8** Dispečing Veolie
- 8** Spoznaj svojho teplára
- 9** Komunitné granty Veolia
- 10** Nadácia Veolia Slovensko pomáha už 15 rokov
- 11** Veolia je novým partnerom O<sub>2</sub> športovej akadémie Mateja Tótha
- 12** Krížovka

Časopis skupiny Veolia Energia Slovensko  
Redakčne pripravili:  
Lucia Burianová, Katarína Fúrová,  
Michal Hrebík, Peter Kurilla,  
Kontakt: [komunikacia@veoliaenergia.sk](mailto:komunikacia@veoliaenergia.sk)  
Grafické spracovanie a tlač: *antre public, s.r.o.*  
Náklad: 36 000 ks zadarmo | [www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)

## Milí Petržalčania,



tento rok je pre nás vo Veolii výnimočný. Naša Nadácia Veolia Slovensko si pripomína pekných 15 rokov svojej činnosti. V roku 2006, ešte ako Nadácia Dalkia, podporila prvé projekty v Bratislave a odvtedy finančne prispela sumou viac ako štvrt milióna eur na približne štyri stovky jedinečných projektov v rámci celého Slovenska. Naša nadácia počas svojej činnosti v Petržalke pravidelne podporovala kultúrne podujatia pre malých i veľkých, vzdelávanie detí, činnosť

športových klubov či renovácie areálov materských a základných škôl. Petržalka a jej obyvatelia sú pre nás vo Veolii dôležití a vždy nám záležalo na komunitnom živote v tejto mestskej časti.

Tento rok posunieme našu podporu ešte ďalej – viac smerom k vám. Pri príležitosti 15. výročia našej nadácie otvárame nový komunitný program pre všetkých Petržalčanov, pre občianske združenia a neziskové či dobrovoľnícke organizácie z Petržalky. Máte dobrý nápad, ako zmeniť, zlepšiť, postaviť či opraviť niečo vo vašom okolí, no dobrý úmysel vždy stroskotal na financiách? Spoločne to môžeme zmeniť. Nadácia Veolia Slovensko venuje na vaše projekty finančné prostriedky. Viac informácií o novom komunitnom projekte nájdete v tomto čísle časopisu, ako aj na webe nadácie.

Rád by som sa s vami podelil o ďalšiu pozitívnu správu. Naši odberatelia tepla a teplej vody sa môžu tešiť na preplatky a na nižšie ceny tepla. Bežná domácnosť tak môže na teple medziročne v priemere ušetriť zhruba 40 eur. Verím, že táto informácia poteší všetky naše domácnosti.

Veolia sa dlhodobo a úspešne stará o dodávky tepla a teplej vody pre vaše domácnosti, školy, zdravotnícke zariadenia a obchodné prevádzky. Centrálné zásobovanie prevádzkované Veoliou už dávno nie je len klasická výroba a dodávka tepla a teplej vody. Do petržalského systému sme integrovali vysokoúčinnú kombinovanú výrobu elektrickej energie a tepla a vyrábame zelené teplo pri dodržaní najprísnejších požiadaviek na ochranu ovzdušia v Petržalke.

Stále hľadáme riešenia, ako zvýšiť efektívnosť, ako celý systém zdigitalizovať a začleniť do konceptu SMART CITY v rámci Bratislavy. Môžem hrdo konštatovať, že vytvárame budúcnosť slovenského teplárenstva, ktorá vychádza zo súčasných trendov vo svete a z rastúcich požiadaviek našich odberateľov. Veolia sa tak stala spoľahlivým partnerom mestskej časti Petržalka.

Prajem vám príjemné čítanie a pokojné leto.

Peter Dobrý, generálny riaditeľ skupina Veolia Energia Slovensko

# Komunikujte s nami po novom

Katarína Fúrová, špecialista pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a. s.

„Počkajte na voľného operátora, hneď sa vám bude venovať.“ Tento odkaz už zákazníci Veolie nebudú musieť počúvať. Šikovná nová asistentka Viola totiž pozná odpoveď na zákaznícke otázky a dokáže ich vybaviť okamžite. Ak si nie je istá, obráti sa na svojich ľudských kolegov. Viola je totiž komunikačný robot – chatbot – a spolu s hlasovou esemeskou je jednou z technologických noviniek, ktorými v spoločnosti posúvame komunikáciu so zákazníkmi na vyššiu úroveň.



„Zákazníci sú zvyknutí na okamžité služby, vyžadujú perfektný zážitok a už sa nespokoja s ničím, čo bolo štandardom pred niekoľkými rokmi,“ vraví Tomáš Filípek, senior manažér digitalizácie, ktorý má tento projekt na starosti. „Aj preto sa neprestajne snažíme prinášať inovácie, ktoré zvyšujú nielen úroveň našich základných služieb, ale i to, akým spôsobom o nich so zákazníkmi komunikujeme. Potrebu modernizácie v tejto oblasti podčiarkla aj tohtoročná pandémia koronavírusu s dôrazom na obmedzenie fyzického kontaktu. Naše novinky v oblasti digitalizácie klientom Veolie umožňujú vybaviť mnohé požiadavky z pohodlia vlastného domova.“

## VIOLA POZNÁ ODPOVEDE

Chatboty sú dnes najjednoduchší a pre používateľov najprívetivejší spôsob komunikácie. Väčšina otázok na energetické spoločnosti sa totiž opakuje. „Ak by na ne mali odpovedať ľudskí operátori tak, aby zákazníci nemuseli nepríjemne dlhý čas čakať, bolo by ich treba obrovské množstvo. Takto dostanú odpoveď na väčšinu svojich otázok ihneď,“ dodáva Tomáš Filípek.

Sympatická Viola je na všetkých webových stránkach spoločnosti Veolia a dokáže reagovať na hlásenia porúch, informuje o aktuálnych odstávkach či haváriách a sťažovateľa prevedie i reklamačným pro-

cesom. Perspektívne v budúcnosti bude klientom v súvislosti s ich aktuálnou situáciou či požiadavkami automaticky ponúkať nové služby. Vďaka jej prepojeniu na interné systémy to výrazne zjednoduší personalizované oslovovanie zákazníkov. Chatbot komunikáciu automaticky vyhodnocuje. Ak sa niektoré otázky opakujú a robotická asistentka na ne zatiaľ nepozná odpoveď, v reálnom čase na to upozorní zástupcov spoločnosti a tí ich môžu zaradiť do pripravených tém. Aby sa však zákazník nemusel v takom prípade uspokojiť s univerzálnou odpoveďou, Viola automaticky osloví ľudského administrátora, ktorý môže do komunikácie priamo vstúpiť.

# Klienti Veolie sa môžu tešiť na preplatky a nižšie ceny tepla. Štandardná domácnosť tak môže v priemere ušetriť medziročne až 41 eur.

Peter Kurilla, senior manažér pre CZT, Veolia Energia Slovensko, a. s.

Výrobca a dodávateľ tepla, spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s., v koncoročnom vyúčtovaní za rok 2020 svojim zákazníkom odoberajúcim teplú vodu a teplo v mestskej časti Petržalka vráti viac ako 1,9 mil. € (bez DPH).



## SPOTREBITEĽ NAPOJENÝ NA CENTRÁLNE ZÁSBOVANIE BUDE TENTO ROK OPĀŤ PLATIŤ ZA TEPLU MENEJ

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s. v súlade s cenovou reguláciou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) informuje, že vo vyúčtovaní nákladov za teplo v roku 2020 došlo k zníženiu celkovej platby za odobranú tepelnú energiu oproti vyúčtovaniu nákladov za rok 2019 a preddavkovým platbám.

Positívna informácia o bilancii ročného vyúčtovania nákladov za teplo v roku

2020 a avizované znižovanie priemernej jednotkovej ceny tepla pre majiteľov bytov a klientov Veolie v mestskej časti Petržalka určite poteší. Náklady na teplo totiž v rodinných rozpočtoch tvoria významnú položku.

Štandardná petržalská domácnosť tak medziročne ušetrí v priemere až 41 eur (bez DPH). Samozrejme, to, koľko konkrétne domácnosť za teplo v konečnom dôsledku zaplatí, závisí aj od správania

užívateľov vykurovaných objektov a od technického stavu budov.

Na základe uvedených skutočností spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s., súhrne vyplatí svojim odberateľom za rok 2020 vratku vo výške viac ako 1,9 milióna eur. Súčasne informuje, že svoje záväzky súvisiace s vratkami za vyúčtovanie na rok 2020 si vo vzťahu k obchodným partnerom - správcovským organizáciám - splnila.

## Investície a modernizácie tepelného hospodárstva priniesli úspory

Intenzívnou a dôslednou starostlivosťou o prevádzku, zvyšovaním účinnosti výroby tepla a investíciami zameranými do rozvoja a modernizácie tepelného hospodárstva sa podarilo nielen zvýšiť bezpečnosť a spoľahlivosť tepelnotechnických zariadení, ale zároveň aj stabilizovať či dokonca znížiť cenu tepla.

Už dnes možno konštatovať cenovo priaznivý vývoj v oblasti energetiky a s ním aj vplyv na peňaženku spotrebiteľa. Predpokladáme, že klienti našej spoločnosti v mestskej časti Bratislava-Petržalka zaplatia za teplo odobrané v roku 2021 v priemere o 10 % menej, ako to bolo v roku 2020, a to aj napriek všeobecne nepriaznivej ekonomickej situácii a do istej miery aj neistote, ktorá vládne na trhoch s palivami.

Odberatelia tepla z CZT sa tak v koncoročnom vyúčtovaní môžu tešiť na preplatky a v roku 2021 aj na nižšie životné náklady v podobe zníženej ceny za jednotku (kWh) odobratého, resp. spotrebovaného tepla.

Predpokladáme, že pri porovnateľnej medziročnej spotrebe tak petržalská domácnosť vo vyúčtovaní za rok 2021 ušetrí ďalších zhruba 50 eur (bez DPH).

## UPOZORNENIE

Individuálna výška preplatkov pre konečných spotrebiteľov však, samozrejme, závisí od nastavení mesačných zálohových platieb, ktoré stanovil správca alebo domové spoločenstvo, a v neposlednom rade aj od správania odberateľa, t. j. od jeho individuálneho bytového, resp. domového energetického manažmentu.

## Klasické letné odstávky teplej vody sú minulosťou, Veolia však aj naďalej modernizuje a investuje do zariadení zásobovania teplom.

Aj počas tohto leta bude dodávka teplej úžitkovej vody plánovane prerušená iba tam, kde sú plánované rekonštrukčné a modernizačné projekty na tepelnotechnických zariadeniach (TTZ) a opravy významnejšieho charakteru.

Ako každý rok, aj v roku 2021 Veolia plánuje v širokom rozsahu modernizovať zariadenia výroby a distribúcie tepla a teplej vody a plniť si tak úlohu spoľahlivého partnera – dodávateľa energií v nonstop režime.

**O termínoch a nevyhnutných dĺžkach prerušení budú odberatelia v súlade s platnou legislatívou včas informovaní. Informácie budú priebežne uverejňované aj na webe [www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk) v časti Plánované odstávky.**

## VEDELI STE ?

Skupina Veolia Energia Slovensko pôsobí na Slovensku od roku 1992 (v rokoch 1992 – 2014 pod obchodným názvom Dalkia) a momentálne poskytuje svoje služby v 25 mestách naprieč celým Slovenskom. Skupina Veolia prevádzkuje na Slovensku 191 tepelných, resp. energetických hospodárstiev s celkovým inštalovaným výkonom viac ako 1 000 MWt a 389 MWe. Objem dodaného tepla je viac ako 1 100 GWh a toto teplo distribuujeme prostredníctvom teplárenských sietí s celkovou dĺžkou viac ako 217 km. Našími zákazníkmi je takmer 90-tisíc slovenských domácností, 30 zdravotníckych zariadení, 226 škôl a výskumných inštitúcií a 297 zariadení terciárnej sféry. Okrem toho vykurojeme aj 28 športových areálov a 5 priemyselných závodov.

# Ako sme ušetrili 70 % na spotrebe tepla na vykurovanie aj bez odpojenia od CZT

Nestačí, ak sa šetrí len v jednom byte, na znížení nákladov sa musí podieľať čo najviac domácností, píše Pavol Štefánik, ktorý vykonáva rozpočítavanie nákladov na vykurovanie v ôsmich bytových domoch v Petržalke.

Zdroj: Energie-portal.sk

V poslednom období sa na viacerých fórach, vrátane Energie-portal.sk, prezentuje, aké výhodné je odpojiť sa od centrálneho zásobovania teplom (CZT). Argumentuje sa však výpočtami, ktoré nie vždy odzrkadľujú všetky opatrenia, ktoré následne ešte bolo potrebné v bytových domoch zrealizovať, napríklad zavedenie regulačnej techniky, výmena okien za nové či zateplenie domu. Alebo sa uvádzajú údaje, ktoré nie sú jednoznačné.

Na príklade nášho domu na Znievskej ulici č. 10 - 12 v Petržalke chcem poukázať na skutočnosť, že spotreba tepla na vykurovanie domu môže byť nižšia aj o viac ako 70 %. A to bez odpojenia sa od CZT.

## Najprv pomohli merače a termostatické hlavice

Začiatkom tohto storočia, v r. 2001, sa na vykurovanie spotrebovalo 752,2 MWh. Za minulý rok sme na vykurovanie potrebovali len 196,7 MWh, za ktoré sme zaplatili 20 120 €. Ak by sme neznižili spotrebu tepla, cena za vykurovanie by bola v minulom roku 76 900 €. Spotreba na 1 m<sup>2</sup> bola len 40 kWh, a preto vlastníci štvorizbových bytov zaplatili za minulý rok len 250 až 550 €. Náš osemposchodový dom v Petržalke bol postavený v roku 1981 a je v ňom celkovo 64 troj- a štvorizbových bytov.

## Ako sme takéto veľké úspory dosiahli?

Prvú rozsiahlejšiu investíciu sme realizovali v roku 2003, kedy sa dali na radiátory termostatické ventily a do vykurovacej sústavy (v bytoch máme horizontálne rozvody) sa nainštaloval jeden presný merač tepla pred každý byt.

Na displeji merača tepla sa zobrazuje aktuálny stav v kWh, takže každý vlastník bytu si môže jednoducho viesť údaje o svojej spotrebe podobne, ako je to odčítanie objemu spotrebovanej teplej alebo studenej vody. Po roku 2003 až do roku

2013 bolo obdobie, kedy sa úspory vo vykurovaní bytov dosahovali úspornými opatreniami vlastníkov bytov. Tieto opatrenia zahŕňali, napríklad, správne vetranie, zníženie teploty v miestnostiach či postupnú výmenu okien. Po skokovom znížení spotreby tepla v dome po zateplení domu a dokončení výmeny všetkých okien sa už hodnoty spotrieb tepla ustálili na prakticky rovnakej hodnote.

## Rozpočítavanie tepla má motivovať

Samotné merače tepla nespôsobia zníženie spotrieb tepla v bytoch. Sú len prístrojom, ktorý umožňuje jednoducho odčítať, spracovať a porovnať údaje o spotrebách tepla v bytoch.

Vlastníkovi bytu nestačí len jeden údaj vo výúčtovaní spotreby tepla za predchádzajúci rok v máji, kedy je súčasťou výúčtovania všetkých nákladov súvisiacich s užívaním bytu. Nevie, kedy mal najvyššie spotreby a aké jeho opatrenie sa najviac prejaví v úsporách. Preto sme sa už pred 18 rokmi snažili, a robíme to doteraz, poskytnúť vlastníkom bytov aktuálnu informáciu o tom, aká je ich spotreba tepla.

V priebehu vykurovacieho obdobia na konci každého mesiaca odčítame údaje na meračoch tepla a formou grafov porovnáme spotrebu konkrétneho vlastníka bytu so susediacimi bytmi v rámci vchodov alebo aj v rámci celého domu. Takto každý môže zistiť, čo robí nesprávne – či je chyba vo vetraní, či dochádza k prekurvaniu miestností a podobne. Vlastník bytu zároveň vidí dopady každého opatrenia hneď nasledujúci mesiac.

Prehľad môže byť anonymizovaný s poprehadzovaným poradím bytov alebo aj s konkrétnymi menami. Merače tepla sú spravidla inštalované v spoločných priestoroch pred vchodmi do bytov, a preto si údaje na nich zobrazované môžu pozrieť aj susedia. Ako vidieť z grafu, rozdiely v spotrebách bytov sú značné. Ak má niekto rád v izbe 25 °C, nikto mu ne-

káže, aby sa obmedzoval. Musí si však byť vedomý, že za teplo zaplatí viac.

Keďže však úspory dosiahla väčšina vlastníkov bytov, je možné objednať menej tepla a tak platiť menej aj tento vlastník bytu s vysokou spotrebou, lebo časť nákladov sa rozpočítava podľa plochy bytu. Preto nestačí, ak sa šetrí len v jednom byte. Na znížení nákladov sa musí podieľať čo najviac domácností. Obyvatelia bytového domu, v ktorom sám bývam, majú záujem na šetrení aj preto, lebo v pravidlách rozpočítavania nákladov máme zadanú základnú zložku na úrovni 30 % (rozpočítanie podľa plochy bytov) a spotrebnú zložku na úrovni 70 % (rozpočítanie podľa meračov tepla).

V médiách sa pritom objavujú aj úvahy, že podľa plochy by sa malo rozpočítavať viac, a to až 90 %, čo by však celkom „zabilo“ snahu zainteresovať vlastníkov bytov na dosiahnutie úspor. Najekologickejšie teplo je to, ktoré sa nemusí vyrobiť.

## Čo s bytmi, kde sa nekúri?

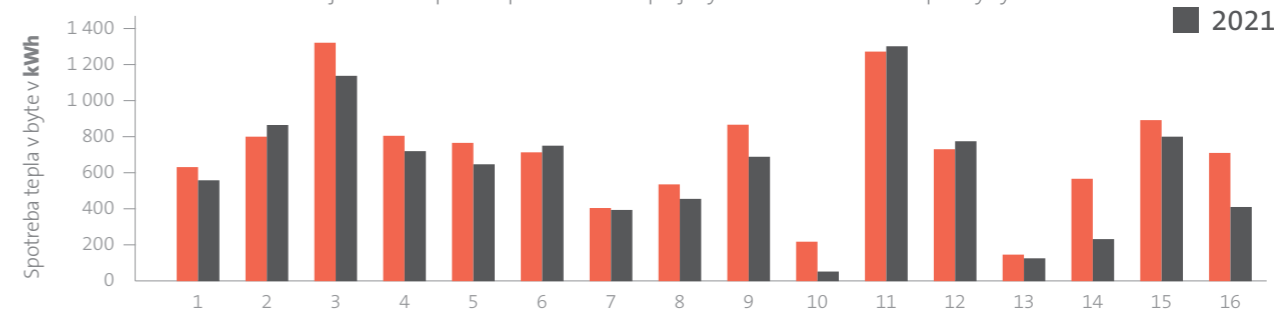
V našom bytovom dome sme si na začiatku odsúhlasili taktiež minimálnu spotrebu tepla v byte, aby aj tí vlastníci bytov, ktorí výrazne šetrili tak, že si vypnú prakticky všetky radiátory v byte, zaplatili určitú minimálnu hodnotu za spotrebnú zložku. Týmto spôsobom sme zamedzili hádkam medzi susedmi, pretože aj tí vlastníci bytov, ktorí spotrebujú v susediacich bytoch viac tepla, platia menej v dôsledku toho, že sa objednáva menej tepla pre bytový dom. Nižšie sú totiž celkové náklady a preto je aj nižšia platba podľa plochy bytov v základnej zložke. Keďže novelizované vyhlášky súvisiace s rozpočítaním tepla nepožadovali opätovné schválenie spôsobu rozpočítavania nákladov, využívame túto minimálnu spotrebu aj v súčasnosti. Ohraničenie maximálnych aj minimálnych nákladov obsahuje aj česká vyhláška o spôsobe rozpočítania nákladov, ktorá však má rôzne odlišnosti od tej slovenskej.

## SPOTREBA TEPLA NA VYKUROVANIE V DOME OD ROKU 1998



## SPOTREBA TEPLA V 4-IZBOVÝCH ROHOVÝCH BYTOCH

v januári 2020 a 2021 (jedno schodisko), kde je už zohľadnená poloha bytu v dome, t.j. skutočná spotreba podľa merača tepla je vynásobená koeficientom polohy bytu



## Blokové kotolne majú úskalia

Čo sa týka nákladov na prípravu teplej vody, výrazný pokles v spotrebe pozorujeme aj pri nich. Kým v roku 2001 sme potrebovali 4 380 m<sup>3</sup>, v roku 2019 to bolo 2 410 m<sup>3</sup> pri nákladoch 19 600 €.

Tu je však problematickejšie analyzovať, ako sa úspory dosiahli. Je o niečo nižší počet bývajúcich v dome, ale máme aj novopristaňované rodiny s malými deťmi. Možno sú úspory aj vo väčšom používaní umývačiek riadu a kvalitnejších, nepretekajúcich vodovodných batérií. Realitou v každom prípade je, že ak v byte býva jedna osoba, tak za teplú vodu zaplatila v roku 2019 len 120 €.

Sú byty, kde vlastník platí za vykurovanie a prípravu teplej vody iba 370 € (250 + 120). Využitím solárneho predohrevu vody sa môže dosiahnuť úspora, otázne však je, aká je životnosť tohto zariadenia, ako aj samotnej kotolne na plyn. Po akej dobe bude potrebné urobiť ich generálnu opravu alebo úplnú výmenu? Koľko to bude stáť?

Z hľadiska dopadov na životné prostredie zároveň treba dodať, že aj výroba zariadenia kotolne a solárneho ohrevu vody zanechá uhlíkovú stopu pri ich výrobe. Niekto môže zároveň namietajú, že ak výrazné úspory dosiahne veľké množstvo budov, tak daný tepelný zdroj bude predimenzovaný. Riešením by potom mohlo

byť pripojenie nových domov, ktorých výstavba sa vo veľkom rozsahu plánuje súčasťou vlády.

Niekto môže tiež poukázať na to, že z hľadiska teplotných pomerov nemožno tieto dve mestá, Bratislavu a Prešov, porovnávať. O koľko percent je potreba tepla vyššia v Prešove ako v Bratislave by sa dalo zistiť porovnaním počtom denostupňov za jednotlivé obdobia.

## Odpájanie spravodlivosť neprinesie

Ako som už rozviedol, vďaka realizovaným opatreniam sme za uvedené obdobie v bytovom dome v Petržalke ušetrili značnú sumu, ktorú sme mohli následne použiť na rekonštrukciu domu.

Okrem opatrení, ktoré už majú realizované mnohé bytové domy, akými sú zateplenie či výmena všetkých okien, sme mohli dať urobiť plechovú nadstavbu na streche a pod ňou strechu zatepliť, mohli sme kompletne rekonštruovať vnútorné priestory domu a nainštalovať nové výťahy s automatickým otváraním dverí.

Je spravodlivé, ak sa vedľa mňa od CZT odpojím 12-poschodový dom, ale susediace štvorposchodové domy sa nemôžu odpojiť, pretože spaliny by išli priamo na balkóny susedov vo výškovej budove? Koľko budú následne platiť za teplo do-

mácnosti v neodpojených domoch? Dva či tri razy viac? Čo sa povie dôchodcom bývajúcim v tomto dome? Nemali by byť aj oni účastníci stavebného konania? A čo by na to povedalo Ministerstvo životného prostredia, ak by v Petržalke vyrástlo 100 komínov a my sme sa zaviazali znížiť emisie? Síce existujú aj riešenia, ktoré si nevyžadujú stavbu komína, napríklad tepelné čerpadlá, tie sú však v súčasnej dobe stále finančne náročné.

Riešením by mohla byť dôsledná kontrola všetkých nákladov, ktoré vstupujú do ceny tepla z CZT – náklady sú definované v príslušných zákonoch a vyhláškach a kontroluje ich Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

Možno by riešením bolo aj využitie financií z Plánu obnovy na modernizáciu zariadení na výrobu tepla, napríklad ich prebudovaním na efektívnejšie, kde by sa okrem tepla vyrábala v kogeneračných jednotkách aj elektrina. Alebo by sa peniaze mohli použiť na rekonštrukciu hlavných rozvodov, a tým dosiahnuť oveľa nižšie straty tepla oproti súčasnosti.

Autor je správcou bytov „Bytové družstvo Petržalka“ a „Vaša správa domu“ poverený na rozpočítavanie nákladov na vykurovanie bytov v ôsmich bytových domoch v Petržalke v Bratislave.

# Dispečing Veolie

Michal Hrebík, manažér prevádzky CZT BA,  
Veolia Energia Slovensko, a.s.

Aj vy môžete stretnúť nášho kolegu pri kontrole tepelných zariadení v Petržalke. Viete, za čo všetko zodpovedá v spolupráci s našim dispečingom a prečo je dôležitým článkom prevádzky?

**Dispečing Veolie je informačné stredisko, ktoré riadi sústavu tepelných a elektrických zdrojov. Informačné systémy nepretržite monitorujú zariadenia a vybrané parametre tepelných zdrojov, rozvodov, ale aj odovzdávacích staníc tepla. A to všetko s jediným cieľom - zabezpečiť teplo a teplú vodu pre domácnosti, školy, zdravotnícke zariadenia a prevádzky v Petržalke.**

## VEDELI STE, ŽE:

- ▶ naši pracovníci dispečingu online súbežne sledujú až 232 vysokovýkonných kotlov, 18 kogeneračných jednotiek, viac ako 65 kilometrov rozvodov na dodávku tepla a 323 domových odovzdávacích staníc tepla?
- ▶ zároveň sa starajú o viac ako 1 400 meračov tepla a o vyše 600 vodomerov?

Úlohou pracovníkov dispečingu je okrem iného analyzovať, resp. vyhodnocovať tieto informácie a odovzdať ich ďalším zamestnancom, ktorí vykonávajú napríklad údržbu, merania alebo opravy na jednotlivých zariadeniach.

Jednou z hlavných zodpovedností dispečingu je v čo najkratšom čase vyriešiť podnety a prípadné sťažnosti, ktoré môžu byť ohlásené správcami bytových domov, ale aj obyvateľmi domácností. Deje sa tak v spolupráci s kolegami zo strojnej údržby, resp. z elektroúdržby, a so strojníkmi tepelnoenergetických zariadení, ktorí pracujú priamo v „teréne“. Tieto podnety sú spracované podľa rovnakých kritérií a postupov.

## ČO NAJVIAC TRÁPI PETRŽALČANOV

Ľudia najčastejšie kontaktujú dispečing, keď im nekúria radiátory alebo im netečie teplá voda. Po preverení situácie priamo v online systéme dispečingu je na miesto nahláseného výpadku vyslaný technik. Ak sa však preverení ukáže, že sa problém

vyskytol v rozvodoch bytového domu, často je potrebná súčinnosť správcu, ktorý za technický stav rozvodov priamo zodpovedá.

Zo stoviek výjazdov technikov z Veolie v priebehu roka v lokalite Bratislava (Petržalka, Dúbravka, Podunajské Biskupice) viac ako dve tretiny tvoria tzv. neopodstatnené výjazdy, keď je problém na tepelno-technických zariadeniach v správe bytového domu, teda mimo správy dodávateľa – spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s.

## NON STOP DISPEČING JE TU PRE VÁS

Skupina Veolia Energia Slovensko sa snaží v maximálnej miere vychádzať v ústrety svojim zákazníkom, a preto sú dispečingy dostupné bytovým správcom, ako aj koncovým spotrebiteľom v nonstop režime, t. j. **7 dní v týždni, 24 hodín denne.**

Všetky potrebné kontakty na dispečing a pracovníkov odboru Starostlivosti o zákazníkov nájdete na internetovej stránke [www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk) v sekcii Kontakt.

# Spoznaj svojho teplára

*Spoznaj svojho teplára, prípadne Spoznaj tých, ktorí ti zabezpečujú teplo* je názov nového seriálu, ktorý sme si pre vás pripravili. Cieľom bude priblížiť vám prácu našich kolegov - teplárov, ktorí sa starajú o vaše dodávky tepla a teplej vody. A samozrejme, priblížiť vám centrálnu zásobovaniu teplom prostredníctvom práce našich kolegov.



Tibor Mészáros vykonáva kontrolu nastavených výrobných parametrov ohrevu primárneho vykurovacieho média na novom plynovom kotle.

Ako prvého vám predstavíme kolegu pána Tibora Mészárosa. Tibor pracuje ako majster tepelnotechnických zariadení v spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s. Spolu so svojim tímom je zodpovedný za efektívne riadenie pre-

vádzky, za nastavenie výroby energetických médií v kotolniach vyrábajúcich teplo a teplú vodu pre viac ako 40-tisíc domácností v bratislavských mestských častiach Petržalka, Dúbravka a Podunajské Biskupice.

Do Veolie nastúpil ako strojník a vďaka svojmu pracovnému nasadeniu a odborným vedomostiam sa po troch rokoch vypracoval na pozíciu majstra tepelnoenergetických zariadení v lokalite Bratislava.

# KOMUNITNÉ GRANTY

ZÍSKAJTE FINANCIU NA SVOJ PROJEKT

## Máte dobrý nápad

ako pomôcť, skrášliť, zmeniť, vylepšiť, postaviť, či opraviť niečo vo vašom okolí?  
No vždy dobrý úmysel stroskotal na financiách?  
Môžeme to spolu zmeniť!

**Prihláste svoj projekt do 30. septembra 2021**

do programu  
Veolia Komunitné granty  
a spoločne zlepšíme kvalitu života v Petržalke.

Prihlášku a viac informácií nájdete na stránke

[www.nadaciaVeolia.sk](http://www.nadaciaVeolia.sk)

TEŠÍME SA NA VAŠE PROJEKTY!

Nadácia  
**VEOLIA**

Komunitné  
**granty**

Je to neuveriteľné, ako rýchlo plynie čas. Len nedávno Nadácia Veolia Slovensko podporila prvé projekty a tento rok si pripomína 15. narodeniny. Počas tohto obdobia sa prostredníctvom nadácie v rámci celého Slovenska podarilo zrealizovať takmer 400 projektov v sume viac ako 744-tisíc €. Spoločne tak podporila veľa organizácií, klubov, miest a projektov, ktoré by bez jej pomoci nevznikli.

Katarina Fúrová, špecialista pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a. s.

## Zamestnanci Veolie prispeli na germicídne žiariče pre materské školy



Aj napriek ustupujúcej pandémie nás koronavírus núti neustále byť v strehu a chrániť predovšetkým tých najmenších a najzraniteľnejších. Jedným zo spôsobov ako ochranu detí v materských školách zvýšiť, sú napríklad účinné germicídne žiariče. A práve tie sa s podporou Nadácie Veolia Slovensko a s príspevním zamestnancov skupiny Veolia, podarilo zakúpiť pre vybrané materské školy v Bratislave – Petržalke, Leviciach, Žiari nad Hronom a v Košiciach.

„Po znovuo tvorení našej materskej školy po pandemickej karanténe nás všetkých veľmi potešil dar od Nadácie Veolia Slovensko a zamestnancov spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s., konkrétne prenosný germicídny žiarič. Prístroj svojou technológiou ultrafialového žiarenia likviduje vírusy, baktérie, roztoče a plesne vo vzduchu i na povrchoch. Veríme, že vďaka tomuto prístroju vytvoríme bezpečné prostredie pre deti i zamestnancov. V mene zamestnancov, detí a rodičov detí vyjadrujeme poďakovanie spoločnosti za v tejto dobe veľmi prospešný dar.“, vyjadrila sa riaditeľka Materskej školy, Bulikova 25 v Petržalke, pani Soňa Hanzalová.



Odovzdávanie germicídnych žiaričov (zľava): Peter Dobrý, generálny riaditeľ skupiny Veolia Energia Slovensko, Soňa Hanzalová, riaditeľka MŠ Bulikova 25 a Jaroslav Krupec, riaditeľ pre právne služby Veolia SK.

„Dlhodobo sa ako firma v našich aktivitách z oblasti spoločenskej zodpovednosti orientujeme aj na pomoc našim najmenším. Svetová pandémia tento rozmer ešte zvýraznila a o to viac si cením, že sa k nám pridala aj skupina zamestnancov, ktorá sa rozhodla k tejto myšlienke aktívne prispieť. Verím, že germicídny žiarič, ktorý sme škôlke darovali pomôže v boji proti ochoreniu COVID-19, ale aj predchádzaniu chorobnosti a zabezpečí bezpečné prostredie deťom aj zamestnancom školy“, doplnila Peter Dobrý, generálny riaditeľ spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s. a predseda správnej rady Nadácie Veolia Slovensko.

# Veolia je novým partnerom O<sub>2</sub> športovej akadémie Mateja Tótha

Oceňovaný projekt olympijského víťaza a slovenského reprezentanta Mateja Tótha sa zaradil do portfólia podporovaných celonárodných projektov, kde Veolia dáva dôraz na podporu detí a mládeže.



„Množstvo výskumov dokazuje, že pohyb a športovanie robí ľudí šťastnejšími a zdravšími. Tak prečo nezačať už v detstve?! Preto sme vytvorili projekt O<sub>2</sub> Športovej akadémie Mateja Tótha. Deti učíme systematicky a správne športovať, mať z pohybu radosť, ktorá pretrvá do dospelosti“, hovorí o ŠAMT jej riaditeľka Mária Bedleková.

„Vo Veolii sme si už pred časom povedali, že partnerské podpory budeme orientovať do projektov s pridanou hodnotou, teda takých, ktoré nám okrem prezentovania značky prinesú aj hodnotnú nadstavbu. Kvalitná voľnočasová aktivita pre deti v podobe krúžkov na 1. stupni základných škôl tým rozhodne je. Oceňujeme tiež, že vďaka Matejovi Tóthovi sa do škôl dostáva prepracovaná metodika a školení tréneri, čo deťom poskytuje všeobecný športový základ, no predovšetkým motiváciu a pozitívny vzťah k pohybu“, vysvetlil rozhodnutie spoločnosti Veolia vstúpiť do spolupráce s ŠAMT Peter Martinka, Country Director Veolia Slovensko.

O<sub>2</sub> Športová akadémia Mateja Tótha je na celom Slovensku a ročne u nás trénujú tisíce detí. Na tréningoch sa venuje

všeobecnej pohybovej príprave, ktorá je potrebná pre každý šport. Akadémia pripravujeme deti na športové výkony, učí ich správne vykonávať pohyb a formy, akými to realizujeme, sú plné radosti a hier. Tréningy sú vyskladané tak, aby deti športovali hravo, dbá sa na ich telesný aj duševný vývin a zároveň deti zistia, na aký šport majú najlepšie predpoklady. Každá škola, ktorá vyhrá tento projekt, získa odborné vedenie jednej 20 člennej skupiny na celý školský rok zadarmo.

O<sub>2</sub> Športovou akadémiou prešlo za uplynulé roky už viac ako 5000 detí. Cieľom Akadémie je naučiť deti správne a s radosťou športovať, a to na základe vlastnej prepracovanej metodiky. Do procesu sú okrem vyškolených trénerov zapojení naj-

bližší Matejovi spolupracovníci, fyzioterapeuti i detská psychologička.

„Veríme, že našim vstupom do spolupráce s O<sub>2</sub> Športovou akadémiou Mateja Tótha sa číslo zapojených detí ešte zvýši, keďže už podľa informácií, ktoré máme sa po absolvovaní jedného školského roka v O<sub>2</sub> ŠAMT deti zlepšili vo všetkých testovaných položkách - vo vytrvalosti, obratnosti, výbušnej sile a flexibilitě, s jej najvýraznejším zlepšením o 42 %, čo je skvelé,“ dodáva Peter Martinka.

O<sub>2</sub> Športová akadémia Mateja Tótha je aktuálne jediný celonárodný projekt, ktorý sa venuje všeobecnej športovej príprave detí predškolského a mladšieho školského veku.

Akadémia v uplynulom školskom roku vydala nové metodické príručky pre učiteľov, ktorí vedú tréningy a pripravuje sa aj na spoluprácu so štátom. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR zaradilo O<sub>2</sub> ŠAMT do pilotnej fázy projektu zameraného na skvalitnenie hodín telesnej, a to aj vďaka jej merateľným výsledkom.

Viac informácií na [www.akademiamatejatotha.sk](http://www.akademiamatejatotha.sk)

# Krížovka

	MŌŽU	ZAČIATOK TAJNÍCKY	VÝBOJNÝ ARABSKÝ KMEN	ODKIAL	NAVŤIAME	Nápoevf: ASRA, ACIDA	ALE	TYP SEATU	OBLEČENIE	POLSKÝ ASTRONÓM	OKRESNÝ VÝBOR		PODNOŽNÍK, OPAK ZENITU	DOMÁCKE MENO ANNY	STARORÍMSKA CESTA	ASTÁT	EČV REVÚCEJ
KRČ, PO ANGLICKY						ZDANLIVO						PRICHYSTAJ VARENIM					
MENŠÍ KUS MÁSA						PATRIACI OLDOVI ŽALÚDOČNÁ LÁTKA						ZENSKÉ MENO (28.7.) ITALIAN LINUX DISTRO NETWORK					
VÝDAVKY						PULZ NAŠE MESTO					DOMÁCKE MENO IDY SOMÁR					STAV NAPÁŤIA, SILNÉ EMÓCIE	UKONČENIE TAJNÍCKY
Nápoevf: SPASM, BOTEV	POKRAČOVANIE TAJNÍCKY PICHĽAVÝ KER															AMPÉRSE-KUNDA PRIBUZNÁ	
CITOSLOVCE ÚDIVU			DOMÁCKE MENO EMILIE MORSKÁ RYBA						DOKTOR SOCIÁLNYCH VIED ROZPRÁVKOVÁ PRINCEZNA					TUNNEL DIODE LOGIC LIČŠÍ BRLOH			
LOCAL SALES MANAGER				DOMÁCKE MENO EDITY PRISLÚCHAL			PLOD STROMU ANONA LEN						RÍMSKY CISÁR NAŠ HEREC				
OMÁM				DETSKÝ ZÁSYP NAŠ SPISOVATEĽ								BULHARSKÝ BÁSNIK SAL					
HRKOTAL					ABAKUS POPEVOK							DRAVÉ RYBY VÁM PATRIACA					
	ORTIEL, PO ČESKY VÁS, PO NEMECKY					ZNAČKA KOZMETIKY ČIASTKOVÝ MONITOROVACÍ SYSTÉM			PREVINENIE VOZIDLO					ANTONOV RUSKÉ SÍDLO			
RYBA, KTORÁ MÁ IKRY							CUDZIE MUŽSKÉ MENO (23.1.) INVESTIČNÝ KUPÓN							AKO, PO NEMECKY REVÍZNY LEKÁR			
BARBIER					MUŽSKÉ MENO (23.1.)							BLOK POŠTOVÝCH ZNAMOK					
TRHALO					ZÁHUBA							OSOLENO					

Znenie textu novej krížovky nám môžete poslať **do 15. 08. 2021** e-mailom na adresu: [komunikacia@veoliaenergia.sk](mailto:komunikacia@veoliaenergia.sk). Pripojte heslo „**KRÍŽOVKA**“ a nezapodme uviesť svoje meno a priezvisko. Spomedzi súťažiacich so správnymi odpoveďami budú vyžrebovaní traja výhercovia, ktorí budú odmenení cenami.

**Ceny:**  
**1. cena:** poukážky Edenred na nákup v hodnote **75 €**,  
**2. cena:** poukážky Edenred na nákup v hodnote **50 €**,  
**3. cena:** poukážky Edenred na nákup v hodnote **25 €**.

## SME S VAMI ON-LINE 24 HODÍN DENNE

V prípade problémov s dodávkou tepla alebo teplej vody kontaktujte náš dispečing telefonicky alebo e-mailom. Naši odborníci vám radi pomôžu s riešením vášho problému. Sme s vami on-line 24 hodín denne.

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Telefón: **0850 325 542** | email: [dispecing@veoliaenergia.sk](mailto:dispecing@veoliaenergia.sk)  
 web: <https://veoliaenergia.sk/sk/kontakt>

Aktuálne informácie o odstávkach a poruchách  
vždy nájdete na našom webe

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)