

Apríl  
2016



# Termoinfo

Časopis skupiny Veolia Energia o teple a tepelnom hospodárstve

## Vážení klienti,

v rámci obchodných aktivít skupiny Veolia Energia na Slovensku bol rok 2015 v centrálnom zásobovaní teplom prelomový, keďže sme zaznamenali rekordný prírastok nových klientov. Nové bytové domy stále pribúdajú a rozhodnutie pripojiť sa k systému centrálného zásobovania potvrdzuje výhodnosť riešení, ktoré ponúkame. Taktiež nás teší nárast našich aktivít v priemysle, ktorý súvisí predovšetkým s rozširovaním výroby našich priemyselných klientov. Obchodné úspechy sme zaznamenali aj v rámci projektov energetickej efektívnosti budov, v ktorých zmluvne garantujeme dosiahnutie energetických úspor (EPC).

S cieľom modernizovať technológie a rozvoju sme vlani investovali do obnovy takmer 7 miliónov eur. Podarilo sa nám tým skvalitniť naše služby, dosiahnuť významné úspory pre vás, našich zákazníkov, a zároveň znížiť dosah našich činností na životné prostredie. Aj vďaka týmto opatreniam každoročne významne znižujeme emisie skleníkových plynov.

Teší ma naša angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti. Do nášho vzdelávacieho projektu, ktorého cieľom je vytvárať a prehĺbovať pozitívny vzťah detí k životnému prostrediu, sa v tomto školskom roku prihlásilo viac ako 3 100 žiakov základných škôl z celého

Slovenska. Realizuje sa pod záštitou Ministerstva životného prostredia SR a tentoraz sa venuje téme biodiverzity. Prostredníctvom našej nadácie sme v roku 2015 podporili 31 rôznych projektov za viac ako 61 000 eur.

O tomto všetkom sa môžete dočítať na stránkach nášho časopisu, ktorý tento rok začíname vydávať vo vynovenom šate. Veríme, že v ňom nájdete veľa zaujímavých tém.

Ďakujem vám za vašu dôveru v uplynulom roku a teším sa na spoluprácu v roku 2016.

Miroslav Kot  
generálny riaditeľ  
Veolia Energia Slovensko, a. s.

## Preplatky za kúrenie aj v tomto roku

**Zima v minulom roku bola opäť teplá, takmer tak, ako tá v roku 2014. Aj vďaka tomu sa môžu naši odberatelia tepla tešiť na jarné preplatky, ktoré sú vítaným prílepkom do rodinného rozpočtu.**

Okrem preplatkov priniesol rok 2016 aj ďalšiu dobrú správu. Náklady na teplo pre našich zákazníkov napojených na systém centralizovaného zásobovania teplom budú v porovnaní s rokom 2015 opäť nižšie. O koľko to bude závisí od počasia, ale hlavne od správania sa domácností pri hospodárení s teplom. Výška zálohových platieb je však už teraz v priemere nižšia ako vlani.

Ak zima ostane taká mierna ako doteraz, môžeme preplatky očakávať ešte aj na jar roku 2017. Vzhľadom na historicky nízke ceny zemného plynu bude priaznivý trend ďalšieho znižovania cien tepla s veľkou pravdepodobnosťou pokračovať aj v ďalšom období.



## Pol milióna eur školám v Poprade

**Túto sumu preinvestovala Veolia Energia Poprad od začiatku spolupráce so školami v roku 2004. Peniaze smerovali do obnovy ich kotolní.**

Spolupráca mesta Poprad a spoločnosti Veolia Energia Poprad, a. s. (predtým Dalkia Poprad, a. s.), sa začala už pred dvadsiatimi rokmi prevádzkou tepelnotechnických zariadení v meste. Neskôr, od januára 2004,

sa táto spolupráca rozšírila o 10 objektov občianskej vybavenosti, ktoré dovtedy prevádzkovali svoje vlastné kotolne samostatne. Ich havarijný stav si vyžadoval výmenu, resp. komplexnú obnovu.

Najkritickejšia situácia bola v ZŠ Spišská Sobota a v ZŠ Veľká. V oboch prípadoch sa zrealizovala komplexná rekonštrukcia a výmena kotlov. Postupne, podľa závažnosti situácie a finančných možností, sa realizovali opravy, rekonštrukcie a výmeny rozvodov tepla na všetkých zverených objektoch. Od začiatku spolupráce do dnešného dňa sa do zabezpečenia plynulej dodávky tepla a zvýšenia efektívnosti investovalo viac ako 450 000 eur.

Medzi neodškriepiteľné výhody tohto riešenia patrí fakt, že školám odpadá starostlivosť o kotolňu, nemusia v rozpočte rátať s opravami, revíziami a údržbou. Nemusia si tvoriť rezervu na nákup nového kotla či riešiť úver v prípade náhlej havárie a potreby kúpy nového zariadenia. Okrem toho nemusia riešiť sledovanie a uplatňovanie zmien v legislatíve, školiť svojich zamestnancov, zabezpečovať obsluhu cez sviatky a školské prázdniny. Každá z týchto kotolní je prepojená na stále dispečerské pracovisko, ktoré monitoruje chod kotlov a parametre dodávaného tepla v jednotlivých školách. Tie je možné zmeniť podľa aktuálnej požiadavky teploty v objekte.

## Hospodárne v Brezne

Prevádzka Veolia Energia Brezno, a. s., v roku 2015 opäť dosiahla vynikajúce výsledky a obhájila tak prvenstvo v najvyššej hospodárnosti výroby tepla spomedzi všetkých filiállok skupiny Veolia Energia na Slovensku. Je to aj vďaka mnohým technickým zlepšeniam a cieľným opravám. Z nich môžeme spomenúť napr. výmenu viac ako 400 metrov

vonkajších rozvodov, ktorá sa v minulom roku realizovala na troch tepelných okruhoch. V kotolni Clementisova sa vykonala montáž dvojstupňového ekonomizéra so zásobníkom na predhriatu vodu. Toto opatrenie prinieslo zvýšenie účinnosti výroby tepla o 3 %. V ostatných kotolniach prebehli opravy tepelných izolácií, výmeny čerpadiel a, samozrejme,

i nevyhnutná bežná údržba. Vďaka opravenej fasáde získala kotolňa na Černákovej ulici nový vzhľad. Spolu sa na opravy v roku 2015 vynaložilo viac ako 150-tisíc eur. Naším zákazníkom v Brezne to priniesie skvalitnenie dodávok tepla a teplej vody, zníženie tepelných strát a v konečnom dôsledku aj pozitívny vplyv na platby za teplo.



# Kanad'ania kúria spoločne: je to zdravšie, lacnejšie a bezpečnejšie

**Vykurovací kotol by mal fungovať približne 12 rokov. Na udržanie životnosti kotla potrebujete primeranú a pravidelnú údržbu, ktorú dokáže zabezpečiť iba kvalifikovaný odborník. Ten kotolňu kontroluje podľa zákonných podmienok a v prípade signalizovania poruchy vie navodiť núdzový režim. Ak teda máte vlastné kúrenie, všetky servisné úkony si riešite sami. Výhody centrálneho vykurovania uvádza aj kanadský portál [yellowpages.ca](http://yellowpages.ca), podľa ktorého by sme vďaka centrálnemu kúreniu mali mať zdravší vzduch či nižšie náklady na vykurovanie.\***

S prevádzkou domovej kotolne je spojené množstvo opatrení, ktoré treba vykonať, aby domová kotolňa bola bezpečná a spoľahlivá:

- vykonanie včasnej pravidelnej revízie komína,
- zabezpečenie všetkých odborných prehliadok, revízií a skúšok kotla a protipožiarnych prehliadok,
- zabezpečenie obsluhy kotolne, ktorá musí mať potrebné osvedčenie,
- splnenie všetkých oznamovacích povinností príslušným inštitúciám.

„Pri centrálnej dodávke tepla a teplej vody starosti s prevádzkou kotolne preberajú na seba dodávatelia. Dbajú o to, aby dodávka tepla bola bezpečná, bezporuchová a v súlade so všetkými predpismi. Prípadné ťažkosti, či nebudaj pokuty, sú na ich pleciach. Vybudovaním vlastnej kotolne sa však vlastníci bytov a nebytových priestorov vzdávajú takýchto výhod a komfortu a musia počítať s povinnosťami, ktoré s bežnou prevádzkou kotolne súvisia,“ hovorí Miroslav Obšivaný, predseda predstavenstva Slovenského zväzu výrobcov tepla.

Okrem zložitej prevádzky domovej kotolne už jej samotné vybudovanie je časovo a finančne náročný proces. Domové kotolne sa zvyčajne inštalujú v pivničných priestoroch, na miestach, ktoré slúžili na iné účely. Pri projektovaní budov sa neuvažovalo, že raz v nich môžu byť umiestnené zariadenia s hrozbou výbuchu. Z hľadiska bezpečnosti musí byť kotolňa umiestnená tak, aby spĺňala všetky požiadavky dané zákonnými normami, technickými predpismi, odporúčaniami a pravidlami, keďže zariadenia na výrobu tepla sú „**vyhradené technické zariadenia**“, ktoré musia byť spoľahlivo stavebne a technicky zabezpečené.

Pri výbere kotla by sa mali zohľadniť viaceré faktory, ako napríklad tepelné straty bytového domu, veľkosť vykurovaného priestoru, to, koľko osôb v bytovom dome žije, či sa okrem tepla na vykurovanie bude teplo vyrábať aj na prípravu teplej vody. Kotol musí, samozrejme, spĺňať požiadavky týkajúce sa bezpečnosti a spoľahlivosti.

„Ak pri prevádzke vlastnej kotolne zanedbáme niektoré povinnosti, vystavujeme sa riziku zníženia životnosti kotolne, zvýšenia nákladov na teplo a v neposlednom rade aj ohrozenia bezpečnosti obyvateľov domu,“ upozorňuje M. Obšivaný.



Vlastníci, ktorí neprevedú povinnosť vykonať zákonnú pravidelnú kontrolu vykurovacieho systému, zodpovedajú za jej splnenie spoločne a delia si i prípadné finančné náklady vrátane pokút. Aj to je dôvod, pre ktorý môže byť centrálnne vykurovanie efektívnejšou a lepšou voľbou.

\*Článok „8 výhod centrálneho vykurovania“ na kanadskom portáli:

<http://www.yellowpages.ca/tips/8-advantages-of-a-central-air-conditioning-and-heating-system/>

Zdroj: Slovenský zväz výrobcov tepla (SZVT)





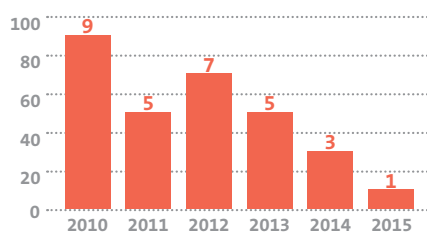
# Ochrana zdravia prioritou

**Skupina Veolia Energia na Slovensku sa v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci môže za posledné dva roky pochváliť významnými úspechmi.**

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s., sa pri pracovných úrazoch s práceneschopnosťou podarilo dosiahnuť vytúženú a pre niektorých zamestnávateľov takmer nedosiahnuteľnú hodnotu 0 pracovných úrazov s práceneschopnosťou. Znamená to, že nebol vymeškán ani jeden deň v dôsledku pracovného úrazu. V roku 2014 sme síce zaznamenali dva a v roku 2015 jeden pracovný úraz, šlo však o pracovné úrazy bez práceneschopnosti, tzv. drobné poranenia, ktoré nijako neznamenali zamestnancom pokračovať v ich každodennej práci.

Veľmi pekné výsledky dosahujeme aj za všetky naše filiálky v rámci celého Slovenska, keď sme zaznamenali iba jeden pracovný úraz s práceneschopnosťou. Pri počte viac ako 820 zamestnancov pracujúcich pre 16 dcérskych spoločností skupiny Veolia Energia na Slovensku je to veľký úspech.

## vždy bezpečne



Za týmito výsledkami je nielen prísne dodržiavanie všetkých pravidiel na ochranu zdravia, ale aj neprestajná osвета, svedomitá práca, množstvo podaných zlepšujúcich opatrení priamo od zamestnancov a podpora vedenia spoločnosti. Súvisí to i s povedomím v oblasti bezpečnosti pri práci medzi zamestnancami, ktoré za posledné roky stúplo. Táto téma sa pre ľudí pracujúcich vo Veolii stala bežnou a samozrejmovou súčasťou ich života, a to vďaka ustavičnej komunikácii o nej, šíreniu filozofie ochrany zdravia formou plagátov a letákov na pracoviskách

či formou pravidelných návštev pracovísk zástupcami vedenia spoločnosti, ale aj vďaka každoročne organizovaným podujatiam, ako sú napr. Týždeň BOZP, Dni zdravia a pod. V tomto trende mieni Veolia Energia pokračovať i ďalej, aby sa každý jej zamestnanec vždy cítil bezpečne.





**Pécs, Maďarsko.** Využitím slamy a dreva na výrobu energie Veolia zásobuje mesto teplom, čím znižuje celkovo objem emisií CO<sub>2</sub> až o 400 000 ton ročne. Viac informácií na [veolia.com/cop21](http://veolia.com/cop21).

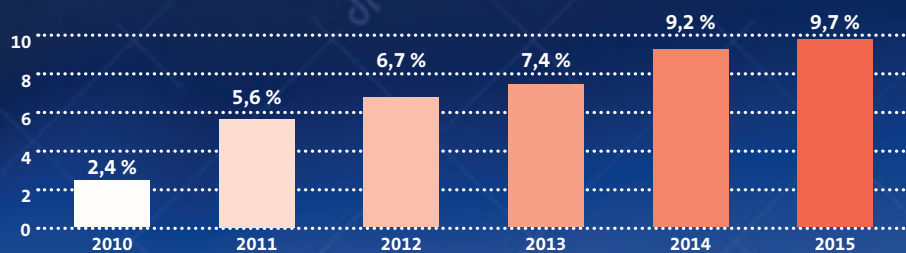
Staráme sa o svetové zdroje



## Šetríme energiami – aj pre VÚC Trnava

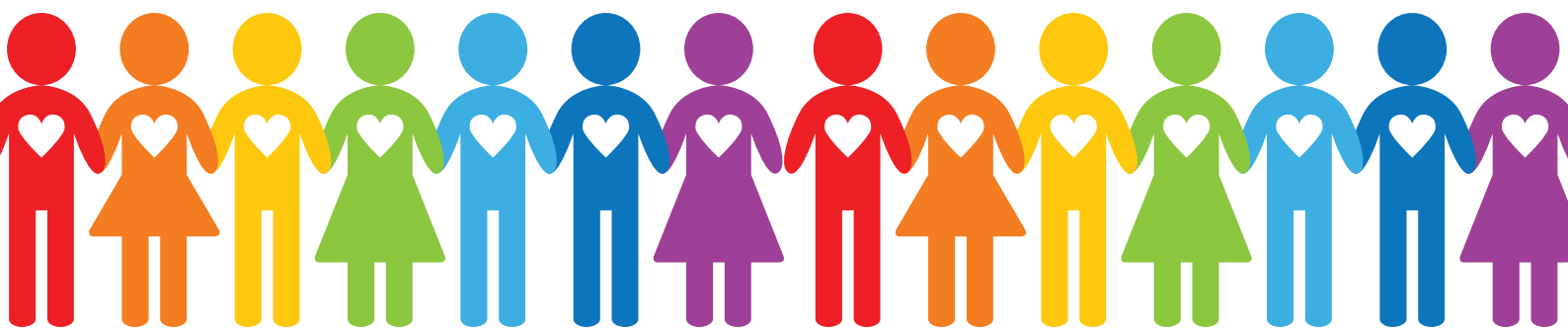
Administratívne budovy, školy, kultúrne a zdravotnícke zariadenia, domovy sociálnych služieb – našou prvoradou úlohou je prostredníctvom bezchybného chodu spravovaných budov zabezpečiť pohodlie a kvalitné pracovné podmienky všetkým užívateľom týchto objektov. S cieľom dosiahnuť optimalizáciu prevádzkových nákladov zameriavame naše odborné skúsenosti na **ponuku riešení vedúcich k zníženiu spotreby energií našich klientov a k energetickej efektívnosti.**

V zmysle zmluvy o správe a prevádzke budov a o výrobe tepla vo vybraných kotolniach v budovách Trnavského



samosprávneho kraja sa Veolia Energia zaviazala, že do roku 2016 dosiahne vo zverených kotolniach úspory v spotrebe zemného plynu oproti referenčnému roku 2007 vo výške minimálne 10 %. Týka sa to 48 kotolní, v ktorých Veolia Energia dodáva teplo pre VUC Trnava. So zámerom dosiahnuť tento cieľ sa celý

projektový tím usilovne venoval technickému stavu kotolní. Preventívnu údržbou, optimalizáciou prevádzky a energetickým manažmentom spolu s riadením kuričov sa ku koncu minulého roka podarilo znížiť spotrebu zemného plynu o 9,7 %. Našou ambíciou je záväzok 10 % v tomto roku prekročiť.



# Nadácia Veolia Slovensko má 10 rokov

**Nadácia Veolia Slovensko si tento rok pripomína okrúhle 10. výročie. Počas svojej existencie podporila mnohé projekty v oblasti sociálnej pomoci, vzdelávania, kultúry a športu, ako aj životného prostredia predovšetkým v mestách, v ktorých pôsobí skupina Veolia Energia. Jej pomoc smerovala aj k zamestnancom, ktorí sa ocitli v neľahkých životných situáciách, a k ich rodinám.**



Za 9 rokov bolo prostredníctvom Nadácie Veolia Slovensko podporených:

- ✓ 165 projektov
- ✓ za takmer 450-tisíc eur.

V roku 2015 Nadácia Veolia Slovensko prispela sumou viac ako 61-tisíc eur na 31 rôznych projektov.

Najviac ich bolo v oblasti vzdelávania a osvetu. Šlo o školské projekty v materských, základných a stredných školách vo viacerých mestách. Pomohli sme napríklad vybudovať náučný chodník v priestoroch školy, podporili sme mládežnícke parlamenty.

Nadácia vlni nezabudla ani na domovy dôchodcov, domovy sociálnych služieb a združenia na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Seredi, Šoporni, Dunajskej

Strede a Bratislave. Prispeli sme napr. na podporu športu zdravotne znevýhodnených a už tradične aj na podujatie Deň krivých zrkadiel.

Medzi ciele Nadácie Veolia Slovensko patrí aj podpora športu a voľnočasových aktivít mládeže. Z finančnej pomoci tohto druhu sa minulý rok tešili napr. športové kluby venujúce sa hokeju, volejbalu, modernej gymnastike a basketbalu v Bratislave, Brezne, Rožňave a v Žiari nad Hronom. Okrem pomoci športovým klubom môžeme spomenúť príspevok na veslársky trenažér pre stredoškôľakov v Galante.

Nadácia nechýbala ani pri organizácii kultúrnych akcií vo viacerých mestách a pri realizácii komunitných projektov, akým bolo napr. rozšírenie pohybových aktivít v lučeneckom parku, hracích prvkov na breznianskom ihrisku a pod.

**V roku 2016 môžete pomôcť aj VY!  
Venujte 2 % z dane Nadácii Veolia Slovensko!**

Aj malá pomoc môže spraviť veľký zázrak a priniesť radosť tam, kde jej treba najviac...

